

## ЕСЛИ ВАМ НЕ ПОВЕЗЛО

При получении травмы, как бы больно вам ни было, обязательно сделайте следующее:

- запомните или запишите фамилии и адреса свидетелей, видевших, где и как вы упали;

- запомните или запишите номер бригады «скорой помощи», выехавшей за вами, и время вызова «скорой». Желательно также запомнить номер или фамилию диспетчера, принявшего вызов;

- постарайтесь сделать фотографию места падения, если у вас на сотовом телефоне есть фотофункция. Можно попросить об этом свидетелей;

- запомните или запишите фамилию врача в больнице, который оказывал вам первую помощь.

## АКТ — ОСНОВА БУДУЩЕГО ИСКА

В ближайшие дни после травмы вам нужно вновь найти свидетелей, видевших ваше падение, и попросить их подписать акт, который вы можете составить сами. В акте нужно будет указать дату, время и место падения. А также отметить, что было скользко, что место вашего падения не было посыпано песком или какой-либо другой смесью. Хорошо бы указать, в какой обуви вы были. А то ответчик может попробовать заявить, что вы гуляли по снегу в босоножках на кожаной подошве и потому упали. Можно также отметить в акте факт вашей трезвости. Обязательно в том же акте указать фамилии и адреса свидетелей, которые этот акт подпишут.

Если у вас есть возможность, подписи свидетелей желательно заверить нотариально — тогда можно избежать вызова их в суд. Если травма произошла на территории какого-либо учреждения — скажем, базы отдыха или санатория, — акт и подписи под ним можно заверить у руководителя этой организации. Если руководитель попытается возражать, разъясните ему, что, заверяя акт, он подтверждает не факт травмы, а факт подлинности подписей под ним.

Акт пишется от руки, желательно в двух экземплярах. Один вы отдадите в суд, второй пусть останется у вас.

## ПУСТЬ ОСМОТРИТ СУДМЕДЭКСПЕРТ

Параллельно с составлением акта вам стоит пройти судмедосвидетельствование. Это делается по инициативе гражданина, где и как — подскажет врач в больнице или в травмпункте. Обычно в травмпунктах рядом с регистратурой висят специальные объявления о местах, где можно пройти такое освидетельствование.

Экспертиза платная, стоимость — около 500 рублей, однако потом эти деньги можно будет взыскать с виновного в вашей травме. На экспертизу не забудьте взять с собой рентгенограммы, а также справку из больницы или травмпункта о факте травмы и выписку из вашей истории болезни. Чем раньше вы пройдете обследование у судмедэксперта, тем лучше. И пусть вас это не пугает: ничего страшного в самой процедуре нет.



Упав на улице, можно просто выругаться и пойти дальше. А можно обратиться в суд.

## КАКОЙ УЩЕРБ ВАМ МОГУТ ВОЗМЕСТИТЬ

Возмещению в случае причинения вреда здоровью по вине какой-либо организации, гражданина или должностного лица подлежат все материальные затраты и потери, которые вы понесли в результате травмы. А также — так называемый моральный вред, который определяется исходя из ваших субъективных ощущений и подтверждением документами не подлежит, хотя иногда в суде это все же требуют.

### К материальному ущербу относят следующее

- Потери в заработке или доходе вследствие травмы. В основном это разница между выплатами вам по листку временной нетрудоспособности и вашей реальной заработной платой, причем во всех местах вашей работы — включая совместительство или договор подряда. По больничному более 15 тысяч не платят, и все, что сверху, придется взыскивать. Правда, это относится только к «белым» доходам. Зарплата «в конверте» не учитывается. Так что позаботьтесь о получении на всех рабочих местах, где вы трудитесь, справок о доходе за 12 месяцев.

- Дополнительные расходы на медицинскую помощь. Для того чтобы иметь возможность их взыскать, вам надо позаботиться, чтобы все дополнительные обследования, лекарства и процедуры, за которые вы платите из своего кармана, — скажем, томография, массаж или уколы — были записаны вам в качестве назначения вашим официальным лечащим врачом в больнице, травмпункте или поликлинике. Все чеки по оплате этих услуг вам надо сохранять.

- Дополнительные расходы на усиленное питание или санаторно-курортное лечение. Под это дело можно подвести чуть ли не все ваше питание в период болезни, в особенности фрукты, соки, продукты с повышенным содержанием кальция или белка и так далее. Так что сохраняйте чеки. Не факт, что все они будут признаны судом, но реальная надежда на это есть.

- Любые расходы, связанные с признанием вас инвалидом вследствие полученной травмы, — вплоть до пожизненного содержания.

## КАК, КОГДА И КОМУ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ

Конечно, на улицах обычно не написано, кто именно отвечает за конкретный квадратный метр какой-то территории. Тем не менее узнать название и координаты вашего будущего ответчика несложно. Если это район жилой застройки, ответ вам дадут в ГУЖА того района, в котором произошла травма. Если вы попали в неприятности на проезжей части, ответ вам дадут в ГИБДД того же района.

Обычно до иска дело доходит спустя примерно месяц-другой после травмы. Срок исковой давности — три года, однако так долго ждать все же не стоит. Лучше подать в суд, когда примерно ясна общая сумма ущерба, и уточнять ее в ходе судебных слушаний.

Собрав все документы, обязательно сделайте их копии и вместе со своим требованием о возмещении ущерба пошлите лицу или организации, которых считаете виновными. Вполне возможно, что виновные в ваших страданиях добровольно заплатят по вашему требованию. Ведь это избавит их от судебных издержек, которые в такого рода делах весьма большие.

Однако приготовьтесь, что ваше требование будет проигнорировано: так чаще всего и случается. Тогда вам прямая дорога в суд. Можно обратиться в суд и без предварительного письма ответчику.

По общему правилу иск предъявляется по месту нахождения ответчика. Ну а иски о возмещении вреда, причиненного увечьем, иным повреждением здоровья, могут предъявляться как по месту жительства истца, так и по месту причинения вреда — по вашему желанию.

От госпошлины истцы по данным искам освобождены.

## ОБРАЗЕЦ ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ

В Федеральный суд \_\_\_\_\_ района  
ИСТЕЦ: ФИО, адрес, телефон  
ОТВЕТЧИК: Жилкомсервис № \_\_\_\_\_, адрес \_\_\_\_\_  
(или организация, отвечающая за состояние проезжей части)

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда

(Дата) я шла по пешеходному тротуару на нечетной (четной) стороне улицы (название) \_\_\_\_\_. Данный тротуар был очень скользкий, наледь была практически всюду. Иногда приходилось выходить на проезжую часть. Мало того что снег не был вовремя убран с тротуара, что привело к образованию наледи, так он даже не был посыпан пескосольной смесью. Около дома № \_\_\_\_\_ по указанной улице я поскользнулась на тротуаре (проезжей части) и упала. В результате чего у меня возникла сильная боль в руке (ноге и т. д. — указать).

Боль была настолько сильная, что я даже не смогла самостоятельно подняться. Прохожие помогли мне встать и вызвали медицинскую «скорую помощь». Указанные факты могут подтвердить свидетели (указать ФИО).

В результате данного падения у меня случился перелом руки (ноги). На машине «скорой помощи» меня доставили в больницу (травмотологический пункт № \_\_\_\_\_), где мне наложили гипс и направили на амбулаторное лечение в № \_\_\_\_\_.

Процесс лечения продлился свыше месяца (или более). Разница в зарплате и выплате по больничному составила \_\_\_\_\_ рублей.

Все это время я терпела физическую боль, неудобства, была ограничена в движении, что не могло не сказаться негативно на моем психоэмоциональном состоянии (указать более подробно свои моральные страдания). На период лечения и восстановления мне необходимы были дорогие лекарства и витамины, а также специальное (дополнительное) кальциево-белковое питание. Сумма этих затрат составила \_\_\_\_\_.

После снятия гипса мне был рекомендован массаж тела и другие процедуры. Затраты на курс их проведения составили \_\_\_\_\_ рублей. Итого общая сумма материальных затрат на восстановление здоровья составила \_\_\_\_\_. Тротуары (проезжая часть) улицы (название) \_\_\_\_\_ относятся к территории обслуживания (название организации) \_\_\_\_\_. Согласно Правилам и нормам технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденным Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 года № 170, Ответчик, как обслуживающая жилищный (дорожный) фонд организация, обязан производить уборку тротуаров, площадок, дворов, дорог, дворовых и внутриквартальных проездов.

Раздел 3.6 указанных Правил регламентирует организацию и порядок уборки тротуаров и других территорий. Так, в частности, определено, что участки тротуаров, покрытые уплотненным снегом, следует убирать в кратчайшие сроки, как правило, скальвателями-рыхлителями уплотненного снега. А при возникновении скользкости должна производиться обработка дорожных покрытий пескосольной смесью.

Очевидно, что ответчик должным образом не исполнил свои обязанности по уборке тротуаров, в результате чего моему здоровью был причинен ущерб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 1064, 1085, ст. 151 ГК РФ, Постановлением Госстроя РФ № 170 от 27.09.03,

### ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика в счет возмещения вреда здоровью \_\_\_\_\_ рублей (сумма материального ущерба).
2. Взыскать с Ответчика \_\_\_\_\_ рублей в счет компенсации морального вреда.
3. Вызвать в суд в качестве свидетелей (если имеются) ФИО, адрес.

### Приложения:

- справка о регистрации (форма 9);
- акт о травме;
- фото места травмы;
- медицинские документы, подтверждающие причиненный ущерб здоровью и рекомендованное лечение;
- документы (чеки и т. п.), подтверждающие затраты на лечение и восстановление здоровья;
- справка о заработной плате за 12 мес.;
- документы о судебных издержках (затраты на судмедэкспертизу, адвоката и т. д.).

Дата

Подпись