

Банкомат, отдай зарплату!

Накануне новогодних каникул запаситесь наличностью

Если вы храните деньги на банковской карте, то лучше снимите их сейчас. Потому, что уже завтра это у вас может не получиться — или деньги в банкомате закончатся, или банк не успеет перевести вашу зарплату на карточку. Петербуржцы встревожены: многие из них уже столкнулись с отсутствием наличности в банкоматах, особенно в вечерние часы. И это — накануне самого любимого и самого затратного праздника. Городской расчетно-кассовый центр, откуда банки получают наличные для заправки банкоматов, с 29 декабря по 9 января не работает. И если у какого-то банка в эти дни закончится запас денежных средств, пополнить его будет негде.

Но отчаиваться все же не стоит: многие банки берут деньги впрок, с запасом.

В пресс-службе Северо-Западного банка Сбербанка России говорят, что в канун праздников запасают то количество купюр, которое понадобится для заправки банкоматов во все праздничные дни.

В банке «Санкт-Петербург» тоже оптимистично смотрят в ближайшее будущее.

— Мы предусмотрели, что в праздничные дни на банкоматы будет особая нагрузка, поэтому служба инкассации переведена на усиленный режим работы и заправка банкоматов будет производиться чаще, чем обычно, — заявила руководитель пресс-службы банка Анна Бархотова.

Проблем несколько опасаются в Северо-Западном филиале банка «Уралсиб». Пока его сотрудники пытаются предугадать расходы, но говорят, что «загруженные в банкомат купюры расходятся влет».

В Балтийском банке поводов для тревоги вообще не видят. Здесь говорят, что отсутствие наличности в банкоматах — случаи единичные, которые происходят не только в предпраздничные дни, но и в будни.

«Ну бывает — сразу несколько клиентов сняли максимальные суммы. Паниковать не нужно. Если у вас не получилось снять деньги в одном банкомате, пойдите в другой — какие проблемы?» — говорят здесь.

Может, у Балтийского банка и нет никаких проблем, а вот с бан-

коматами ВТБ вопрос остается — начальник отдела розничного бизнеса ВТБ-24 Игорь Романовский дал понять, что в праздничные дни банк за наличие купюр в своих банкоматах ответственности не несет.

— Наши банкоматы инкассирует компания «Росинкас», перед праздниками мы им передадим денежные средства — у них и поинтересуйтесь, как они будут работать в праздничные дни, — говорит господин Романовский.

А еще Игорь Валерьевич объяснил, что «каждый день ставить на загрузку банкомат невозможно» и что на наличие денежных средств в банкомате, стоящем, к примеру, в каком-нибудь крупном бизнес-центре, можно и не рассчитывать.

— Учитывая то, что потребность в денежных средствах в эти дни велика, они когда-то закончатся. Ведь банкомат — не бездонная бочка: в него можно складывать только определенную сумму, — пояснил Игорь Романовский.

Мы позвонили в «Росинкас» и поговорили с начальником отдела Константином Скоробогатым. Несмотря на то что работы у инкассаторов «Росинкаса» прибавилось вдвое, в праздничные дни

они справятся — работать будут круглосуточно: «Все деньги, что банк нам передаст, мы перевезем по банкоматам». Но только — если банк даст команду. Потому что именно в банке стоит оборудование, которое позволяет контролировать, насколько заполнен тот или иной банкомат.

А вот в банке «Возрождение» нам сказали, что проблемы с отсутствием под Новый год денег в банкоматах во многом возникают по вине... самих клиентов. Потому что в предпраздничной суете у терминалов выстраиваются толпы жаждущих получить свои деньги. При этом многие из них стараются обналичить всю имеющуюся сумму.

Несмотря на грядущие трудности, спешим успокоить наших читателей — владельцев пластиковых карт: у вас всегда есть возможность без всяких проблем рассчитываться по карте в супермаркетах, магазинах и кафе.

Инееса КУЗНЕЦОВА



В предпраздничные дни расходы петербуржцев, как правило, возрастают.

Сбои бывают разные

Сегодня в Петербурге зарегистрировано 155 отделений российских и зарубежных банков. Количество же банкоматов составляет порядка 430. При этом не все банки имеют свои банкоматы. У крупных банковских структур число банкоматов может превышать 100 (Сбербанк), у мелких колеблется от 3 до 6.

Отметим, что в России единственный массовый сбой в работе банкоматов произошел в 2003 году, когда большинство владельцев пластиковых карт Сбербанка не могли получить деньги. Сотрудники банка объясняли это технической ошибкой при запуске нового сервера.

В Европе и США подобное происходит гораздо чаще. Причем никакой привязки к новогодним и рождественским праздникам в этом случае не наблюдается. Основная причина «западных» сбоев — атаки хакеров или действия «электронных мошенников». Также часто неполадки случаются при установке новой системы, перегрузке или системных сбоях.

Правда, не всегда подобные ЧП наносят удар по интересам клиентов. Напротив, нередко приводят к их обогащению. Например, летом этого года банкомат банка HSBC, расположенный в центре Лондона, в течение двух с лишним часов выдавал банкноты достоинством 20 фунтов стерлингов вместо 10-фунтовых. Сбой произошел из-за ошибки работника, обслуживающего банкоматы, который перепутал местами картриджи с банкнотами. К банкомату немедленно выстроилась длинная очередь. По словам очевидцев, узнав, в чем дело, люди звонили своим знакомым, приглашая их прийти и воспользоваться случаем.

ПРО...

...ПИСКАРЕВСКИЙ ПРОСПЕКТ

Пискаревский проспект наконец открыли для движения автотранспорта. Теперь можно сократить себе путь, проехав от Свердловской набережной до улицы Руставели. Также по проспекту уже начал ходить общественный транспорт.

Напомним, что открытие обновленного Пискаревского проспекта переносилось несколько раз. За время реконструкции дорожное полотно расширили до шести полос, а также полностью заменили коммуникации и покрытие. Проведенный ремонт является лишь первым этапом комплексной реконструкции проспекта. В течение следующих трех лет здесь планируется строительство транспортной развязки на пересечении с проспектом Непокоренных, а также развязки с выездом на Кольцевую автодорогу.

...ВТОРУЮ СЦЕНУ МАРИИНКИ

Петербургская дорожная строительная компания «Генеральная строительная корпорация» (ГСК) выиграла тендер на строительство второго здания Мариинского театра. Общая стоимость проекта оценивается в 9,3 миллиарда рублей, но ГСК достался контракт стоимостью 8,4 миллиарда. Эта же компания ранее выиграла конкурс на нулевой цикл работ.

Победителю предстоит осуществить основной цикл работ: строительство надземной части здания, сооружение инженерных коммуникаций и отделку.

К настоящему времени известно название компании, которая поставит и смонтирует театральное оборудование. Это «Театрально-декорационные мастерские». Но до сих пор не согласована стоимость контракта на проектирование интерьеров и сопровождение проекта, которым должен заниматься Доминик Перро, французский архитектор, разработавший проект Мариинки-2 и отстраненный от него в январе 2007 года. Окончание работ над вторым зданием, по мнению главы Роскультуры Михаила Швыдкого, должно произойти в 2010 году.



...НОВЫЙ ПОЕЗД

Между Петербургом и Москвой начал курсировать новый фирменный поезд — «Экспресс».

Все его вагоны оборудованы системой кондиционирования воздуха, вакуумными биотуалетами, душевыми кабинами и электрической сетью, позволяющей пользоваться всеми видами бытовых электроприборов. Время поездки между двумя столицами составит восемь часов.