

**ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ**

ЖилКомХоз

**Ответы публикуем
по вторникам**

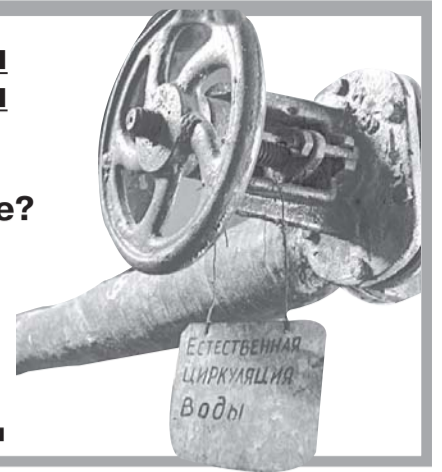
Есть вопросы по установке счетчиков? Не можете найти управу на вашу управляющую компанию? Хотите сами навести порядок в своем доме? Звоните, и мы постараемся вам помочь!



**ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:
325-39-83, 983-04-07**

**(с 11.00 до 18.00
с понедельника
по пятницу)**

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vppress.ru



КОММЕНТАРИИ

ВETERАН ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ УЛИЧНОГО КОМИТЕТА ПОСЕЛКА НОВОСЕЛКИ **Галина АЛЕКСЕЕВА:**

Мы выиграли 12 судов у власти!

— НОВОСЕЛКИ — небольшой поселок на окраине Петербурга. Дома маленькие. Поэтому у нас нет домкомов, а есть уличные комитеты. И созданы они уже давно, в 1992 году. История интересна. Создавали мы комитеты по положению, выпущенному муниципальным образованием. Потом вдруг осознали, что мы должны перед муниципалами отчитываться, поэтому реорганизовались в общественное и никому не подчиняемое объединение без образования юридического лица. С тех пор и трудимся на благо наших жителей.

Но задачи у нас оказались более глобальными. Дело в том, что лет тридцать назад наш поселок начали рвать на части: в километре — мусорный полигон и иловые карты, рядом — карьеры и коттеджные поселки, все это перерезано федеральной трассой... И власти решили с нами не «заморачиваться», лишив Новоселки статуса поселка.

Так что с самого начала мы начали бороться за возрождение поселка. Мы экспертизой доказали, что ситуация в нашем поселке — ползущая экологическая катастрофа. Мы выиграли 12 экологических судов с властями, которые хотели эту ситуацию усугубить. Сейчас боремся против завода, который собираются возвести на иловых картах для их переработки в технические грунты. Он же вытащит на поверхность всю гадость, которая скапливалась там десятилетиями, — диоксины, тяжелые металлы, которыми и так пропитаны наши организмы. Это не я говорю, это заключение Института токсикологии.

Но, что хочу сказать: главное, чтобы власти нам не мешали. Вот в прошлом году мы добились от муниципалов, чтобы в поселке открыли две детские площадки, баскетбольное, футбольное, волейбольное поля. Тогда в муниципалитете все были местные жители. А новый состав пришел по спискам. Никто здесь не живет. Все площадки запущены. Все поросло полынью до неба, где-то оборудование пришло в негодность. Мы сами что смогли сделали, а на остальное нужны деньги. Ни копейки нам не выделили, даже чтобы пинг-понговый стол в порядок привести.

А еще в День Победы муниципалы поздравляют и дарят подарки только тем ветеранам, которые здесь прописаны! Не смущаясь того, что к памятнику погибшим в Великую Отечественную приходят и те, кто прописан в городе. Жители складываются и восстанавливают справедливость.

А когда газ проводили? Блокадникам — бесплатно. У нас их 32. Бесплатно провели только семерым. Остальные платили деньги. Тут мы даже президенту написали. И добились, чтобы деньги им вернули.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ДОМОВОГО СОВЕТА
«ПИОНЕРСКАЯ УЛ., 3/15» **Екатерина СТАСОВА:**

Следим за выполнением оплаченных работ

— НЕ ХОЧЕТСЯ беспрепятственно говорить о домкомах. Люди и так не видят реальных людей за аббревиатурами, не знают своего дворника, своего техника, инженера, обслуживающего дом, сантехника, электрика, директора УК, наконец. А ведь работу делает не ЖКС или ЖЭС, а конкретный человек.

Поэтому о своем домкоме расскажу так. Была я, Екатерина Стасова, которая летом прочла в газете о новом законе, который может многое изменить в сфере ЖКХ и помочь конкретно нашему дому выбраться из трясины безответственного отношения служб, обслуживающих его. Я стала инициатором проведения собрания в нашем доме — о создании домкома. А если дело благое, последователи всегда найдутся. Так и случилось. На собрании мои соседи впервые услышали о домовых советах и, конечно, согласились действовать сообща. Из наиболее активных был создан домком.

Самое главное, что удалось сделать, — объединить людей. Как выяснилось, каждый по-своему радел за дом, но все были разобщены, и каждый думал, что один не справится. Теперь соседи передают в домком информацию о состоянии лестниц (убирал дворник или нет), о перегоревших лампочках, открытых чердаках, подвале, проводятся ли работы по ремонту кровли или следят за ходом восстановительных работ после прокладки теплоотрастны. Ну а дальше я или мои коллеги из домкома звоним подрядчику...

Сперва многие иронично улыбались, когда я говорила про наши права. Теперь верят. Ведь права у нас есть, только мы не пользуемся ими. Потому что лень, нет времени, трудно, «все равно не получится», «ЖКХ — машина, которую не одолеть». Все это полнейшая чушь! Просто мы действовали поодиночке. А домкомы дают возможность объединить усилия. И тогда все получается.

В результате, после организации нашего домкома, наш двор был включен в программу по благоустройству на 2012 год, восстановлено ограждение газона перед домом, дворник теперь моет лестницы — как положено — 2 раза в месяц, у нас в парадных в этом году помыли окна... Для моих соседей это был просто шок! Но никто из них никогда не задумывался, что за эту работу каждый из нас ежемесячно платит. А сейчас уже задают вопросы про графы в квитанциях. Теперь наш домком следит за выполнением оплачиваемых нами работ. Мы собираемся и составляем список работ по содержанию или ремонту дома, направляем его в ЖЭС. Что-то по списку уже сделано, что-то еще предстоит. Ведь домком вправе отстаивать интересы всего дома в части компенсации недооказанных услуг.

Что не удалось сделать — это кровля. Здесь масса сопутствующих факторов. Чем больше я вникаю в ситуацию, тем больше убеждаюсь: менять нужно не кровельщиков, а законы, например, пресловутый 94-й о тендерах. Вот тут уже нужен не один домком, а союз домкомов, чтобы выйти с законодательной инициативой, которая позволит нанимать не абы кого, а проверенные компании.

Так что нам предстоит еще многое сделать.



Выбери Петербург



Коммунальщики расскажут, на что тратят деньги горожан

«ЕДИНАЯ РОССИЯ» добилась, чтобы управляющие компании Петербурга начали отчитываться перед горожанами. С 10 ноября руководители коммунальных организаций встречаются с жильцами домов и рассказывают, на что потратили их деньги в этом году, привели ли здания в порядок, готовы ли к наступающей зиме.

Взять сферу ЖКХ под жесткий двойной контроль «сверху» и «снизу» — со стороны власти и жителей — главная цель интерактивного проекта «Просьба беспокоить», который стартовал в Петербурге 22 октября. На основе опроса петербуржцев составляется общегородской рейтинг управляющих компаний. Ведь горожане знают все о деятельности своей обслуживающей организации, потому что каждый день сталкиваются с результатами ее работы.

Партия «ЕДИНАЯ РОССИЯ» взялась за наведение порядка в коммунальной сфере именно по просьбе жителей: при составлении Народной программы обнаружилось, что девяносто процентов жалоб людей приходится на проблемы ЖКХ.

Активисты акции «Просьба беспокоить» собрали уже более 93 тысяч анкет. Еще не все они обработаны. Однако первые результаты уже есть. Пока что лидеры по количеству жалоб — коммунальщики из Адмиралтейского, Невского, Центрального и Петроградского районов.

У всех горожан схожая боль: в подъездах грязно, трубы требуют замены, зимой плохое отопление, кое-где в подвалах стоит вода. Крыши давно не ремонтировали, а если и ремонтировали, то кое-как, поэтому протечки. Фасады облупились, но никто не спешит их восстанавливать.

Рейтинг управляющих компаний, первые результаты которого будут опубликованы в ближайшие дни, подстегнет их начать относиться к своим обязанностям ответственнее. «Я жду его так же, как и жители города, — комментирует

заместитель председателя городского Жилищного комитета Владимир Гайдей. — Он станет реальным руководством к действию, в том числе для районных администраций. Ведь они являются представителями тех людей, которые живут в неприватизированных квартирах, — таких в Петербурге около 20 %. Власть обязана защищать их интересы в отношениях с обслуживающей организацией. Основываясь на результатах рейтинга, они смогут инициировать собрание всех собственников дома и поднять на нем вопрос о доверии управляющей компании».

Большее половины петербуржцев, по данным опроса, хотят принимать активное участие в управлении своим домом. «ЕДИНАЯ РОССИЯ» готова им в этом всячески помогать. А помочь необходимо! Ведь девяносто процентов горожан заявили, что не имеют понятия, на что и как управляющая компания тратит их деньги.

Действительно, до недавнего времени получить информацию о том, как и на что обслуживающие организации расходуют средства, было практически невозможно. Благодаря законодательной инициативе «ЕДИНОЙ РОССИИ» ситуация изменилась этим летом. Вступили в силу поправки в Жилищный кодекс, обязывающие управляющие компании раскрыть свою финансово-хозяйственную деятельность.

Проведение отчетных собраний — второй этап партийной акции «Просьба беспокоить». Чтобы узнать, когда и где ваша управляющая компания проведет отчетное собрание, нужно посетить сайт регионального отделения Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» или Выбери Петербург.рф. График находится в закладке «Просьба беспокоить». Можно также позвонить по телефону горячей линии 777-55-33, где вам дадут нужную информацию.

Оплата публикации была произведена за счет средств избирательного фонда избирательного объединения Санкт-Петербургское региональное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ДОМОВОГО СОВЕТА
«НАБ. АДМИРАЛА ЛАЗАРЕВА, 20»,

РУКОВОДИТЕЛЬ МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ПРАВА, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРЕЗИДИУМА ОБЩЕСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО ПЕТЕРБУРГА **Светлана СИВЕЦ:**

Прекратили ночные стройработы и заставили снести незаконные перегородки

— ЗА ДОСТАТОЧНО непродолжительное время работы нами инициирована проверка нарушения законодательства о тишине, покое и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, и в итоге прекращены ночные работы строительной компании ЛЭК вблизи нашего дома. Решен вопрос, связанный с нарушением системы освещения межквартирных лестничных площадок, в связи с чем на лестницах и над входом в подъезды долгое время отсутствовало освещение.

Приведены в соответствие с законодательством Российской Федерации действия жильцов дома, самовольно установивших глухие перегородки в местах общего пользования в помещении межквартирного коридора. Собственникам вышеуказанных квартир направлены предписания с требованием демонтировать перегородки в местах общего пользования.

В случае затягивания сноса перегородок будет решен вопрос о взыскании денежных средств за пользование общедолевым имуществом и за снос перегородок с привлечением сторонних организаций.

Как юрист, хочу сказать, что активисты существовали во все времена. И многие — с успехом или без — боролись за благополучие в своих домах. Новые поправки в Жилищный кодекс РФ дают возможность реализовать свои права без административных препятствий в сотрудничестве с администрацией района. Кроме того, домовые советы объединяют собственников домов, предоставляя возможность гражданам научиться отстаивать свои права и не нарушать чужие, то есть действовать в рамках Конституции России, осваивая правовую культуру поведения.