

ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ**ЖилКомХоз**Ответы публикуем
по вторникам

Есть вопросы по установке счетчиков? Не можете найти управу на вашу управляющую компанию? Хотите сами навести порядок в своем доме? Звоните, и мы постараемся вам помочь!



ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:
325-39-83, 983-04-07

(с 11.00 до 18.00
с понедельника
по пятницу)

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vpress.ru



Замена или поверка?

УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ НАШЛИ ЕЩЕ ОДИН СПОСОБ ЗАРАБАТЫВАТЬ НА ЖИЛЬЦАХ

Лет пять назад горожане массово начали ставить в своих квартирах счетчики холодной и горячей воды. Это давало ощутимую экономию даже в больших семьях, где традиционно высок расход воды. Но вот теперь пришла пора что-то с этими счетчиками делать: заканчивается так называемый межповерочный период — срок, в который жилкомсервисы обязаны признавать показания таких приборов. Для счетчиков холодной воды это 6 лет, горячей — 4 года. И вот тут-то и начинаются неприятности.

ДЕШЕВЛЕ КУПИТЬ НОВЫЙ...

— Поверка счетчика стоит 453 рубля, а новый купить — 450. Это же безобразие! — гневный мужчина принес в редакцию собственный прибор учета, который он вынужден был заменить новым. — То, как сейчас организована замена и поверка старых счетчиков, — просто издевательство. Мне нужно вызвать сантехника снять прибор и поставить переходник, потом самому ехать с ним в метрологическую службу сдавать на поверку, затем через три недели забирать прибор обратно, опять вызывать сантехника его ставить и опломбировывать... Помимо потерь времени, два вызова сантехника и оплата поверки мне обойдутся в три раза дороже, чем покупка нового прибора! Нас вынуждают выкидывать счетчики, которые еще могли бы послужить...

Увы, Михаил Кутепов абсолютно прав. Но он еще не все возможные проблемы перечислил. Если б он набрался экологического мужества и не захотел выкидывать килограмм высокотехнологичного цветного металла, не факт, что ему удалось бы вернуть свой счетчик в строй. Потому что при поверке примерно половина приборов учета холодной воды и четверть — горячей признается негодной к эксплуатации. Их владельцам придется и поверку оплатить, и новые счетчики купить. Проблема в том, что петербургская вода просто губит считающую технику. Причем холодная вода оказывается гораздо грязнее и опаснее, чем горячая.

ОПЯТЬ ЗАСТАВЛЯЮТ ПЛАТИТЬ ЗА КАЖДЫЙ ЧИХ

— Я бы подумала о том, чтобы поменять сроки поверки, — предлагает Ольга Устьянцева, зам. руководителя отдела теплотехни-



Жилищно-коммунальные службы заинтересованы запутывать жителей по максимуму — чтобы они платили за каждый чих или вообще отказывались от внутриквартирных приборов учета.

ческих измерений ФГУ «Тест-Санкт-Петербург». — Для приборов учета горячей воды сделать межповерочный срок 6 лет, а холодной — 4 года. Хотя бы для Петербурга — учитывая качество поступающей в квартиры воды. Счетчики его просто не выдерживают!

— По нормативам, — рассказывает Ольга Николаевна, — каждый петербуржец потребляет 220 литров холодной и 150 литров горячей воды в сутки. Естественно, приборы учета показывают совершенно иное — и ставить их выгодно. Но ведь жилищные организации просто терроризируют население, выдвигая непомерные требования и вынуждая граждан выкидывать даже исправные приборы. Например, не признают государственные клейма на поверенных приборах учета, вводят фантастические тарифы для опломбировки — они равны стоимости самого счетчика! Нередко они не прочь прибегнуть и к прямому жульничеству: на время отсутствия приборов учета, снятых для поверки, берут с населения не по среднему расходу воды, как положено, а по нормативам, то есть намного дороже.

Однако в целом картина печальная. По мнению специалистов-метрологов, жилищно-коммунальные службы заинтересованы запутывать жителей по максимуму — чтобы они платили за каждый чих или вообще отказывались от внутриквартирных приборов учета. Зачем? Ну тут простая арифметика. Общедомовой прибор учета позволяет перечислять средства «Водоканалу» и тепловикам в соответствии с фактическим расходом воды и тепла. А квартиры без личных счетчиков вынуждены платить по нормативу — процентов на 50 — 70 больше фактических величин. Вся разница достается кому? Правильно, управляющей компании.

Может быть, новое руководство жилищного комитета обратит внимание на эту ситуацию и создаст наконец-то порядок, который устроит большинство горожан? Право на это у него теперь есть.

Есть ли выход из этой ситуации? Как выяснилось, да. Однако используется он почему-то в основном домами, в которых созданы ТСЖ. Как ни ругают эти объединения собственников, оказывается, что раз за разом ТСЖ принимают те решения, которые выгодны именно жителям.

Вот и в случае с поверкой квартирных приборов учета горячей и холодной воды именно ТСЖ стараются организовать процесс дешевле и в короткие сроки. Они сами собирают приборы учета в квартирах, организовано везут их на поверку и потом так же организовано ставят обратно. Цена при этом вполне комфортная — около 200 рублей за штуку.

Есть и более продвинутый метод. Оказывается, можно поверить счетчики воды прямо на месте, не тратя сил и средств на демонтаж и замену. Правда, выездная поверка стоит уже дороже — 380 рублей. И обеспечить ею всех в метрологических службах пока не в состоянии. Обслуживают в основном инвалидов и пенсионеров.

ВОПРОС —
ОТВЕТ

? У нас в доме проходит заочное голосование об установке общедомовых приборов учета воды и тепла. Но в рассрочку включают только стоимость монтажа приборов. А за проект и сами счетчики заставляют заплатить единовременно. Получается очень дорого — на нашу квартиру, например, почти 7 тысяч рублей. Разве это законно?

НЕТ, НЕЗАКОННО. Однако практика, судя по всему, достаточно распространена. Настолько, что Минрегион недавно вынужден был дать разъяснения. В них сказано: «Согласно пункту 9 статьи 13 «Закона об энергосбережении», договор, регулирующий условия установки коллективного или индивидуального прибора учета используемого энергетического ресурса и заключаемый с гражданином — собственником помещения в многоквартирном доме, должен содержать условие об оплате цены ... равными долями в течение пяти лет с даты его заключения. Таким образом, в указанной норме отсутствует указание на то, что ее действие распространяется исключительно на цену работ и услуг по установке приборов учета, исключая стоимость самих приборов учета. Учитывая изложенное, данная норма «Закона об энергосбережении» предполагает применение рассрочки к общей цене реализации мероприятий по установке приборов учета, включая стоимость указанных приборов».

? У нас стоит двухтарифный счетчик электроэнергии. Нужно ли его перепрограммировать в связи с отменой зимнего времени?

НЕТ, НЕ НУЖНО. Разъяснения по этому вопросу недавно дал комитет по энергетике и инженерному обеспечению. Они содержатся в документе под длинным названием «Порядок действий гарантирующего поставщика после отмены сезонного перевода времени в отношении бытовых потребителей Санкт-Петербурга, расчеты с которыми производятся на основании двухтарифных приборов учета электроэнергии».

Правительство города и «Петрозэлектросбыт» договорились не терроризировать граждан и не заставлять их перепрограммировать двухтарифные счетчики, которые уже стоят в квартирах. В отличие, кстати, от Москвы, где на эту процедуру собственникам дается полгода.

В Петербурге требования не учитывать переход на сезонное время распространяются только на вновь устанавливаемые приборы учета электроэнергии.

В октябре ранее установленные счетчики перешли на зимнее время, а для «Петрозэлектросбыта» зона ночного тарифа сместилась на 1 час — с 0 до 8 утра. Через полгода опять сменится — и опять без последствий для клиентов. Но новые счетчики должны считать уже по-новому.