

Счета по 265 домам оказались завышенными в 2 — 11 раз

ИЗ-ЗА ОШИБОК В КВИТАНЦИЯХ В 2013 ГОДУ МОЖЕТ НАЧАТЬСЯ МАССОВАЯ СМЕНА УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Из-за ошибок в квитанциях в 2013 году в городе может начаться массовая смена управляющих организаций советами домов. Об этом заявил на встрече с журналистами глава жилищного комитета Валерий ШИЯН. Он считает, что причина тому — ошибки, которые жилищники допустили при начислении платежей осенью и зимой.

— МЫ СО СВОЕЙ СТОРОНЫ готовы всячески поддерживать в этом вопросе петербуржцев. Организовывать собрания жильцов и предоставлять консультативную помощь, — отметил он.

По данным Валерия Шияна, в прошлом году 254 дома сменили управляющую организацию. Тем не менее жилищники продолжают ошибаться. В январских квитанциях, по сообщению главы жилищного комитета, плата за отопление выросла, потому что в декабре температура на улице была ниже, чем в ноябре. По данным ресурсоснабжающих организаций, соответственно вырос и отпуск тепла — примерно на 25%. Однако в некоторых районах счета за отопление выросли в два-три раза, а в счетах по 265 домам вообще допущены вопиющие ошибки. Есть районы, где таких ошибок больше, чем в других: это Кировский, Невский и Пушкинский.

Например, в Кировском районе есть дома, в которых квартплата выросла в шесть, восемь, а то и одиннадцать раз! По словам Шияна, ошибки были выявлены вычислительным центром комитета, в основном допущены они исполнителями, сотрудниками управляющих организаций, которые вводят ошибочные данные, то есть срабатывает тот самый пресловутый человеческий фактор.

— К руководителям компаний, в которых выявлены нарушения, мы принима-



Квитанции ЖКХ ежемесячно продолжают пугать граждан. Единственное, что остается неизменным, — ошибки всегда не в пользу потребителя.

ем меры административного характера вплоть до увольнения, — заверил журналистов чиновник. — Однако нужно сделать оговорку, что Пушкинский район попал в число штрафников в некотором роде случайно. Там не начисляли плату за отопление в октябре и ноябре, а в декабре и январе начислили всю задолженность, и получились огромные суммы. Почему не начисляли плату своевременно — вот в чем вопрос. Это слабый контроль и головотяпство со стороны руководителей жилищно-коммунальных служб, и за это понесут наказание ответственные лица. Директора нескольких ЖКС уже уволены, а руководители районных агентств лишены 50 процентов ежемесячной премии.

Шиян также проинформировал журналистов, что в конце января в Москве в Министерстве регионального развития прошло совещание, на которое съехались представители жилищно-коммунальных служб из разных регионов. Оказалось, что

повсюду в стране сталкиваются с такими же проблемами, что и в Петербурге. Поэтому участники совещания пришли к выводу, что 354-е постановление, установившее новые правила оплаты жилищно-коммунальных услуг, нуждается в доработке.

Вместе с тем жилищный комитет видит основную задачу в том, чтобы разъяснить и рядовым исполнителям жилищной сферы, и населению, как этими правилами пользоваться.

— Мы начинаем проведение семинаров на данную тему для сотрудников низовых звеньев жилищных служб, — сообщил чиновник. — Мы также отправили в районные администрации письмо, в котором рекомендуем проводить такие семинары и для населения.

Другая важная задача — создание сети общественных организаций, которые будут контролировать работу жилищников. Именно об этом говорил президент Вла-

димир Путин на недавнем совещании по ЖКХ в Сочи.

— Предлагаю поддержать создание общественных организаций, которые помогут органам власти отслеживать выполнение структурами ЖКХ своих обязательств, будут контролировать работу управляющих компаний, а также следить за коммунальными тарифами в регионах, — заявил президент.

Глава жилищного комитета заверил, что в Петербурге работа в этом направлении уже идет.

Светлана ЯКОВЛЕВА

ОТ РЕДАКЦИИ

Подсказываем работникам исполнительных органов города: велосипед изобретать не нужно, в Петербурге уже появляются домовые советы, которые как раз в состоянии проверить добросовестность управляющих компаний.

ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ

ДомСовет

Принимаем обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в частности по установке приборов учета. Ответы будут публиковаться на страницах газеты.



ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:
325-39-83, 983-04-07

(с 11.00 до 18.00
с понедельника
по пятницу)

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vppress.ru

