

Меньше, чем положено, потреблять нельзя?

На круглом столе в БалтИнфо, куда журналисты Балтийской медиа-группы пригласили представителей жилищного комитета, комитета по тарифам, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, было весело. Уж не знаем, как эти организации отчитывались перед губернатором, но на вопросы журналистов они ответить не могли. Точнее, на один — главный — вопрос, который в последнее время беспокоит всех: почему повысились платежи в розовых квитанциях. Вернее, все что-то отвечали, но за их словами смысла было не уловить.

НАПРИМЕР, у Полины Андреевой, сотрудницы юридического управления комитета по тарифам, спросили, почему повысились тарифы. Она объяснила, что тарифы... не повышались:

— Повышались платежи. А тарифы остались прежними. Они повысятся после 1 июля. Пока на 15%. Но все знают, что Владимир Путин дал указание не поднимать тарифы выше шести процентов. И мы готовы пересчитать. Но пока никаких официальных указаний из Федеральной службы по тарифам или Минрегионразвития не было. Но за коммунальные услуги тарифам все равно расти. Если за жилищные услуги управляющим компаниям мы сейчас платим все сто процентов, то коммунальные услуги мы пока оплачиваем на 82 процента. За горячую воду и отопление доплачивает бюджет города, а за воду часть платит город, а часть — федералы.



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ директор ГУП «ТЭК СПб» Артур Гринога, когда у него спросили про «перетоп», объяснил, что во многом учет потребления зависит от общедомовых приборов учета тепла, и признался, что он не уверен в объективности их работы:



Далее — уже территория, за которую отвечают ТСЖ или управляющие компании. Что же касается «перетопа», то это чисто петербургский аспект. У нас ведь за день может потеплеть на десять, а то и более градусов. Мы же можем понизить температуру теплоносителя за день только на



Ни разу жилищники не ошибались в пользу жильцов...

два градуса. А представьте: потеплело, мы начали понижать температуру, а потом опять похолодало, мы начали повышать. Это огромные нагрузки на оборудование.

ТУТ ЗАМПРЕДСЕДАТЕЛЯ жилищного комитета Валерий Вогачев начал объяснять, что «перетоп» могут регулировать сами жители:

— В каждой квартире на радиаторах нужно поставить регуляторы подачи горячей воды. И если потеплело, то все жители одновременно должны их прикрутить. Буквально все до одного. А если прикрутят не все, то экономные будут платить за всех остальных, потому что показатели на общем счетчике пропорционально делятся на всех. К сожалению, индивидуальные приборы учета тепла — это пока утопия. При верхнем розливе, а в большинстве наших домов система именно такая, счетчики в квартирах не поставят, потому что одна и та же горячая вода проходит по всему стояку с последнего до первого этажа.

Но Андрей Гринога решил поубавить пылу с экономных:

— Вы поймите, мы высчитываем теплотраты из разницы между теми гигакалориями, которые от нас уходят, и теми, что к нам возвращаются. И если к нам теплоноситель вернулся горячее, чем указывается в нормах потребления, — это нарушение и в данном случае потребителя



штрафуют. То есть нельзя потреблять меньше установленных показателей.

Генерального директора управляющей компании ООО «РЭС ТСВ» Сергея Тихонова мы спросили, могут ли сотрудники УК учить жителей экономить. Тот ответил, что все зависит от собственников:

— Вы все сейчас как дети, какие-то вопросы глупые задаете. Собрались вместе жители дома и решили все вопросы. Проблем-то? Нам же не до счетчиков. Мы вообще работаем себе в убыток. Вы знаете, что на управление с дома в среднем перечисляется три тысячи рублей в месяц. Вы могли бы работать за три тысячи в месяц? Поэтому, если собственники хотят платить больше — пусть платят.

И сразу же появились вопросы: можно ли сделать так, чтобы УК было выгодно экономить, и существует ли в городе система государственного контроля за работой УК?

На первый вопрос ответ был прямой: добросовестные УК и так экономят, а остальным экономить невыгодно, потому что сейчас любая экономия, например внедрение общедомового погодного регулятора тепла, требует больших вложений, а вкладываться никто не хочет.

На второй вопрос ответил Валерий Вогачев:

— Мы осуществляем государственное регулирование. Ежедневно проверяем

ЗА ЭКОНОМИЮ ТЕПЛОЭНЕРГИИ МОГУТ... ШТРАФОВАТЬ

все 22 тысячи жилых домов. Правда, наши требования носят рекомендательный характер, мы не можем повлиять на частные управляющие компании.

Корреспондент «ВП» поинтересовался, как устроена система проверки, какие ресурсы есть у жилищного комитета, чтобы каждую неделю проверять все дома, все УК. На этот вопрос Валерий Вогачев не ответил. Потому что система сложна и запутанна: внизу

— собственники, над ними — УК, над этими — то ли районные власти, то ли жилищные агентства (которые даже неизвестно кому подчиняются — Смольному или администрациям районов), над всем этим «висит» жилищный комитет, который ни за что не отвечает и «носит» чисто рекомендательный характер.

Но при этом все как один — и Валерий Вогачев, и Артур Гринога, и Полина Андреева — твердили, что их ведомства следуют федеральным законам, приказам и инструкциям, ни на йоту их не нарушая. А вот четкого ответа, почему в квитанциях такие цифры, никто из них дать не смог.

Информацию же, которой оперировали журналисты, — о массовых незаконных подключениях, в результате чего потребленные арендаторами тепло и энергоресурсы часто ложатся на плечи жильцов, о самоуправстве управляющих компаний, которые начисляют зачастую взятые из воздуха суммы, — чиновники игнорировали или оправдывали то арендаторов, то УК. Мол, такая вот несовершенная методика расчетов, которую навязали регионам федералы.

Но судя по всему, у Георгия Полтавченко тоже накопились вопросы, на которые ему никто не может дать внятных ответов. И теперь по его поручению в каждом районе города начнут работать мобильные группы по проверке правильности начисления коммунальных платежей. Губернатор приказал проводить проверки самым тщательным образом и обязательно доводить результаты до жителей.

Мы будем следить за работой мобильных инспекций.

Михаил ТЕЛЕХОВ
Фото Натальи ЧАЙКИ