

В феврале мы заплатили за «перетоп»?

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ КОМПАНИИ ОТАПЛИВАЛИ УЛИЦУ, А ОТДУВАТЬСЯ ПРИХОДИТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Кажется, горожан уже трудно удивить огромными цифрами в платежках за жилищно-коммунальные услуги, но суммы, начисленные за отопление в феврале, снова шокировали. Многие не согласны платить такие бешеные деньги и обращаются за помощью и разъяснениями в управляющие организации. Однако там от людей отмахиваются. В большинстве обращений в «Общественную приемную Балтийской медиа-группы» один и тот же вопрос: как добиться перерасчета?

ПРОВЕРЬТЕ ПРАВИЛЬНОСТЬ НАЧИСЛЕНИЙ

«Завышена сумма начислений за коммунальные услуги. Дом муниципальный. Что предпринять для перерасчета?» — спрашивает Ксения Анатольевна Лазутина из Василеостровского района.

Лидия Ивановна Андреева, проживающая в Кировском районе, в муниципальном доме, сообщает, что в несколько раз повысилась плата за отопление на общедомовые и индивидуальные нужды. И тоже спрашивает, как добиться перерасчета.

С аналогичным вопросом обратилась в «Общественную приемную БМГ» и Мария Федоровна Иванова из Красногвардейского района: «Повышены суммы начислений за коммунальные услуги. В основном повышена сумма на общедомовые нужды по теплу на 2 тысячи рублей. Что предпринять для перерасчета?»

Ей вторит Нарядчиков Владимир Алексеевич (Василеостровский район): «С ноября 2012 года по февраль 2013 года сумма оплаты по отоплению выросла на 150%. Как оформить претензию?»

И подобных обращений в «Общественную приемную БМГ» не десятки — сотни. Это свидетельство того, что жилищно-коммунальные службы не выполняют свои прямые обязанности, поэтому юристам Балтийской медиа-группы приходится делать работу за них.

Итак, как добиться перерасчета, если вы полагаете, что суммы в квитанции завышены?

Во-первых, можно самим проверить правильность начислений. Формулы, по которым начисляются платежи, приведены в публикации «Учимся читать квитанции» («ВП» за 4 декабря 2012 года). Единственная формула, которая там отсутствует, — расчет платы за теплоснабжение в домах, где есть приборы учета тепла. Восполняем пробел.

Расчет платы за индивидуальное отопление выполняется следующим образом. Показания общедомового счетчика (эти данные печатаются на обратной стороне квитанции внизу) умножить на 1175 (стоимость одной гигакалории), разделить на общую площадь жилых и нежилых помещений плюс площадь помещений общего имущества дома — получаем коэффициент отопления на один квадратный метр. Он умножается на площадь квартиры.

Расчет платы за отопление (общедомовые нужды). Очень сложная формула. Показания общедомового счетчика умножить на разность (1 минус дробь: в числителе — площадь жилых и нежилых помещений, в знаменателе — площадь жилых и нежи-



Больше всего претензий горожане предъявляют к сумме в графе «Отопление».

лых помещений плюс площадь помещений общего имущества дома). Полученное число умножить на дробь: в числителе — площадь квартиры, в знаменателе — площадь жилых и нежилых помещений. Полученное число умножить на 1175 руб.

$$R \times \left(1 - \frac{S_n}{S_n + S_0}\right) \times \frac{S_{KB}}{S_n}$$

Если у вас возникли сомнения, то попробуйте проверить по указанным формулам правильность расчетов. Не исключено, что в них закрались ошибки.

«ВОТ И НАБЕЖАЛО...»

Кроме того, управляющие компании могут «подгонять» расход ресурсов (в первую очередь тепла) под те цифры, которые выставляют им ресурсоснабжающие компании. Как по секрету поведала бухгалтер одного из ЖКС: «за декабрь выставили такие гигакалории, что мы ахнули! В ноябре среднесуточная температура воздуха была плюс 3, а в декабре минус 8, и топили самой горячей водой — 90 градусов, вот и набежало...» Плата за отопление выставляется с опозданием на месяц, поэтому начисления за декабрь попали как раз в февральские квитанции.

Даже если вы не обнаружили ошибки в расчетах, все равно имеете право предъя-

вить претензии жилищно-коммунальным организациям, если, на ваш взгляд, начисленная плата завышена. Для этого можно написать заявление на перерасчет в управляющую компанию в произвольной форме. Если там не принимают заявления, обращайтесь в надзорные органы. Городская прокуратура разъяснила, что по поводу «включения управляющими компаниями ТСЖ, ЖСК, ЖК в счета необоснованных платежей, в том числе завышения тарифов на содержание общего имущества многоквартирного дома и коммунальные ресурсы» необходимо обращаться в территориальные отделы Роспотребнадзора. Это ведомство обязательно проверит всю цепочку — в том числе и ресурсосберегающую компанию.

Что касается февральских платежей за отопление, то завышение счетов на тысячи рублей наблюдается не в одном каком-то районе, а почти во всех. Поэтому важно заставить чиновников разобраться, в чем причина такого скачка платежей. Если ресурсосберегающая компания устроила «перетоп» так, что люди вынуждены были открывать форточки, а потом платить за отопление улицы, то отвечать за это должны сами же ресурсосберегающие компании. А нам, потребителям, не надо сидеть сложа руки: пишите жалобы, стучитесь во все двери, отстаивайте свои права.

ПРОДОЛЖАЯ ТЕМУ

Где логика?

ЖИЛИЩНИКИ ШТУДИРУЮТ ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ СО ДНЯ НА ДЕНЬ МОГУТ ИЗМЕНИТЬСЯ

«ЖИТЕЛЯМ УСТРОЯТ ликбез по начислению квартплаты» — так называлась публикация («ВП» за 23 февраля с. г.), подготовленная по материалам «Общественной приемной Балтийской медиа-группы», в которой, в частности, сообщалось о том, что жилищный комитет в ответ на многочисленные жалобы горожан, вызванные завышенными цифрами квартплаты, решил проводить семинары и консультации. Учиться по замыслу руководителей ведомства будут все — и сотрудники районных администраций, и ГУЖА. В свою очередь районные администрации обязаны организовать учебу для работников ЖКС и населения. В каждом подъезде и на сайтах УК должны появиться объявления о занятиях, на которых любой желающий сможет задать вопрос о том, как начисляется квартплата.

Надо сказать, что многие административные и жилищно-коммунальные структуры взяли под козырек и уже проводят занятия. Однако поток жалоб не уменьшается. А на сайте «Вечёрки» появились саркастические комментарии наших читателей.

«Скоро и врачи вместо того, чтобы лечить, будут проводить семинары по анатомии и фармакологии...» — пишет читатель, назвавшийся Виктором Владимировичем. А вот замечание другого читателя, обозначившего себя английским скриптонимом — TИPE: «Вместо того чтобы улучшать свою работу, бороться с собственными расходами, сокращать потери, уменьшать управленческий персонал, жилищный комитет решил расходы увеличить за счет семинаров».

К этому можно добавить, что — по словам заместителя председателя жилищного комитета Валерия Вогачева — грядет пересмотр 354-го постановления Министерством регионального развития и Госсоветом, то есть правила начисления квартплаты могут измениться, более того — многие специалисты считают, что они должны измениться, чтобы чехарда с необоснованно высокими суммами в квитанциях прекратилась. Зачем же тогда разъяснять людям документ, который в данный момент перерабатывается? Как-то нелогично. Словом, опять что-то недодумали в жилищном комитете.

Подготовила Светлана БЕСПАЛОВА
Фото Татьяны ПОЖИДАЕВОЙ