

ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ ОМС

Амбулаторная медицинская помощь:

- плановая, оказываемая участковыми терапевтами, педиатрами, акушерами-гинекологами, врачами общей практики — не более 7 дней.

Плановые консультации врачей-специалистов и диагностических исследований:

- в поликлиниках — не более 14 дней,
- в консультативно-диагностических центрах — не более 1 месяца,
- в дневных стационарах — не более 3 месяцев.

Сроки ожидания компьютерной томографии — не более 2 месяцев, магнитно-резонансной томографии — не более 4 месяцев.

СТАЦИОНАРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

- Плановой помощи — не более 6 месяцев (за исключением высокотехнологичной помощи и ЭКО).

- При социально значимых заболеваниях (злокачественные новообразования, гипертония, диабет, гепатиты В и С) — не более 4 месяцев.

- Осмотр пациента, доставленного в больницу по экстренным медицинским показаниям, проводится незамедлительно, повторный осмотр — не позднее чем через час после перевода на отделение.

- Осмотр пациента, доставленного в плановом порядке, — в течение 2 часов после поступления.

МЕДИЦИНСКИЙ ГОРОСКОП

С 20 по 26 марта

♈ ОВЕН. Звезды советуют: избегайте переедания, а также больших трат. В целом хороший период, но возможно небольшое обострение эндокринных недугов. Так что диабетики должны внимательно следить за уровнем сахара.

♉ ТЕЛЕЦ. Хронически больных следует ограждать от чрезмерных переживаний. И внимательно прислушивайтесь к их необычным жалобам, так как новые болезни и обострения старых склонны проявляться именно в этот период.

♊ БЛИЗНЕЦЫ. Время, возможно, незначительных, но качественных изменений в состоянии здоровья. Может действовать как позитивно, так и разрушающе. Период плохо подходит для начала курса аппаратной физиотерапии и для сложных косметических процедур.

♋ РАК. Вероятно обострение заболеваний, связанных с хронической венозной недостаточностью. Может напомнить о себе геморрой (если вы страдаете этим недугом, полезно начать профилактический курс).

♌ ЛЕВ. Хотя на календаре уже весна, повышается вероятность заболеть простудными недугами, в том числе вирусной природы. Если все-таки заболели, лечитесь как положено и сидите несколько дней дома. В противном случае велик риск осложнений, в том числе бронхита.

♍ ДЕВА. Вероятно улучшение течения многих хронических заболеваний, за исключением бронхолегочных. Особенное облегчение испытают люди, страдающие остеохондрозом, артрозами и другими недугами костной системы.

♎ ВЕСЫ. Возможны серьезные проблемы со сном. Не беспокойтесь, что с вами случилось что-то серьезное. Попробуйте принимать на ночь успокоительные препараты растительного происхождения. Возможно, вам понадобится помощь психотерапевта или психолога.

♏ СКОРПИОН. Повысится аппетит, а также склонность к острым, соленым, копченым и жареным блюдам. Не увлекайтесь ими — можете заполучить проблемы с желудочно-кишечным трактом и печенью.

ТАКАЯ ВОТ СТАТИСТИКА НЕСКОЛЬКО ЦИФР ЗА 2012 ГОД ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

- На горячие линии ТФ ОМС и страховых компаний обратились 161,5 тысячи граждан (в 2011 году — около 137 тысяч).

- Жалоб было 6582, из них обоснованных — 5109, то есть примерно пять жалоб из шести.

- Из них на взимание денег — 221, на отказ в медицинской помощи по ОМС — 556, на неудовлетворительное качество медицинской помощи — 199, на несоблюдение этических норм — 71. Больше всего жалоб было на организацию работы медицинских учреждений (2674 обращения).

- Возвращено гражданам в досудебном порядке за неоправданно взимаемую оплату лечения в рамках ОМС — 100 случаев на общую сумму более 816 тысяч рублей.

- Исков в суде рассмотрено 54, общая сумма возмещения по удовлетворенным искам — более 4,2 миллиона рублей.



ОМС: С ПОЛИСОМ ПО ЖИЗНИ

ПОМНИТЕ, ВАША СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
ОБЯЗАНА ВАМ ПОМОГАТЬ!



Фото Натальи ЧАЙКИ



Фото: trend

Менять поликлинику можно только один раз в год.

Все мы — граждане, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования. Так что хорошо знаем: полис ОМС — документ очень нужный, который необходимо брать с собой, когда едешь на дачу, в командировку, на отдых. Полис действителен на всей территории России.

Читатели «ВП» задают много вопросов, касающихся оформления полиса, выбора страховой компании, возможности выбора лечебного учреждения. Эти вопросы мы переадресовали Геннадия Яковлевичу ЛОПАТЕНКОВУ, начальнику отдела по работе с гражданами Управления организации защиты прав застрахованных граждан Территориального фонда ОМС Санкт-Петербурга.

Подготовил Виктор ЕРМАКОВ