

ГОРЯЧАЯ  
ЛИНИЯ

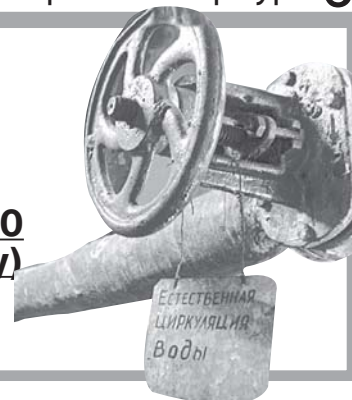
# ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:

325-39-83, 983-04-07

(с 11.00 до 18.00)

с понедельника по пятницу)

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты [www.vpress.ru](http://www.vpress.ru)

Рубрику ведет Лидия БЕРЕЗНЯКОВА

## «От нас отгородились как от пустого места»

ИЮЛЬСКИЕ КВИТАНЦИИ ЗАДЕРЖАЛИ,  
В РЕЗУЛЬТАТЕ В ПУНКТАХ ОПЛАТЫ — СТОЛПОТВОРЕНИЕ,  
А В СВОЙ ЖКС НЕ ДОЗВОНИТЬСЯ



Квитанции приходят поздно, и люди вынуждены стоять большие очереди, чтобы заплатить в срок.

Во время проведения круглого стола по проблемам ЖКХ 10 июля мы попытались дозвониться в одну из управляющих компаний города, а именно — в ЖКС-3 Центрального района, и у нас не получилось. Впоследствии гендиректор жилкомсервиса Елена Сербинова принесла свои извинения и договорилась с нами о сотрудничестве. В этом месяце мы еще раз убедились, что такие акции проводить необходимо. На нашу горячую линию продолжают поступать звонки от жителей с жалобами на невозможность дозвониться в свою управляющую компанию. Главный вопрос, который беспокоит жителей, — задержка июльских квитанций. Вот одна из характерных историй.

Людмила Ивановна, проживающая по адресу: Гражданский проспект, 107, корп. 3, никак не может дозвониться в свою УК — ЖКС-1 Калининского района (гендиректор — Владимир Иванович Данилов, тел. 558-71-22. Адрес: Светлановский пр., 54). Путь неблизкий. Пенсионерка пыталась дозвониться по указанному телефону не один день, но он все время переключался на факс, будто и нет там никого. По телефонам бухгалтерии, указанным в розовой квитанции, — 591-55-18, 558-66-44 — все время занято. Один раз все же получилось дозвониться, но на другом конце — молчание. Людмила Ивановна ходит с трудом, опираясь на костыль. И добраться до своей бухгалтерии не может. Тем более что бухгалтерия от дома находится в пяти остановках (на проспекте Культуры, 11, корп. 1). Кроме того, до конторы нужно еще и пройти полквартиры. Даже пожилому человеку в добром здравии нужно потратить полдня и много сил, чтобы преодолеть такое расстояние. А с бухгалтерией связаться необходимо, чтобы сообщить показания счетчика. Правда, есть еще один телефон — 325-05-43, куда можно пере-

дать показания счетчика. Но там все время говорят, что показания ошибочные.

Людмилу Ивановну охватывает отчаяние:

— Раньше жилконтора была в пределах досягаемости и там хоть общались по человечески, разъясняли, если что, даже поспорить можно было, отстаивая свои права. А что теперь? УК — вне пределов досягаемости. В лучшем случае, если, конечно, с превеликим трудом дозвонишься, либо облают, либо повесят трубку. А в худшем — целый день безрезультатно проведешь у телефона. Вынуждают чувствовать себя униженной. Я не заслужила такого отношения. Всю жизнь работала, ко мне относились с уважением, и войну не платила за воду по 500 — 600 рублей в месяц, а то и больше, Людмила Ивановна установила счетчики в квартире. Ведь она

живет одна и воду использует экономно. Получается 100 рублей в месяц — экономия в пять-шесть раз! Но проблема в том, что показания счетчика нужно доводить до сведения бухгалтерии каждый месяц до 20-го числа. Иначе придется платить по обычным тарифам, что, повторим, в пять-шесть раз дороже. Конечно, в бухгалтерии скажут: мы пересчитаем. Но пересчитают они или забудут, за этим пенсионерке не уследить. Тем более непонятно, как вообще они считают. Если раньше система расчета была проста и любой пожилой человек мог с калькулятором все пересчитать, то теперь все очень сложно.

Квитанцию Людмила Ивановна получила несколько дней назад и сразу пошла платить. С трудом дошла до сберкассы, а там — очередь из таких же пожилых и нездоровых людей, многие из которых еле туда дошли. Они тоже, видимо, только получили свои квитанции. В результате в последние дни оплаты пенсионеры вынуждены стоять в очередях по два часа, как сообщила нам Людмила Ивановна. Ведь они совестливые, ответственные, платят вовремя. И не только потому, что боятся лишних пеней, а потому, что им стыдно что-то не сделать в срок.

К сожалению, слово «стыд» сегодня — пережиток прошлого. А жаль. Но если УК не стыдно издеваться над своими пожилыми жителями, то, может, хоть выговор сверху приведет их в чувство? Со своей стороны мы обязательно сообщим об этом беспределе в администрацию Калининского района.

Самый удобный путь — позвонить по телефону 303-96-96. Но он один на весь город! И нужно минимум час, а то и полдня, чтобы дозвониться. Другой путь — дожидаться прихода квитанции, вписать в соответствующую графу последние показания счетчика и прийти с ней до 25-го в кассу «Петрозэлектросбыта». Но квитанции задерживают, частенько жители получают их в двадцатых числах. Отсюда и очереди в кассы.

## Давка за киловатты

ПЕНСИОНЕРОВ  
ВЫНУДИЛИ ТОМИТЬСЯ  
В ОЧЕРЕДЯХ

ВЧЕРА в кассах «Петрозэлектросбыта» пенсионеры изнывали в очередях по полтора-два часа. Для пожилых, не очень здоровых людей это пытка. Стульев всего один-два, на всех не хватает. Но что делать, время «Ч»!

Хоть умри, а до 25-го числа каждого месяца свои киловатты они оплатить обязаны и вписать в квитанцию последние показания счетчика. Иначе придется платить больше — кому-то вдвое, а кому-то и в десять раз, как, например, Надежде Федоровне, жительнице дома №8 по улице Чехова в Центральном районе.

Живет пенсионерка одна. Ни телевизором, ни компьютером, ни другими приборами не пользуется. «У меня только лампочка Ильича!» — с горечью пытается шутить Надежда Федоровна. Она позвонила на нашу горячую линию и посетовала, что последние три месяца и вовсе не получает квитанций от «Петрозэлектросбыта». В чем же дело?

Новая система оплаты электричества свалилась на жителей еще летом прошлого года.

— Раньше мы все снимали показания счетчика в удобное время. Никакого жесткого срока не было. Но, чтобы не платить пени, все, особенно пенсионеры, старались оплачивать в тот же месяц. Причем мы оплачивали ровно то количество киловатт, которое показывал счетчик. А считали просто: из показаний этого месяца вычитали показания прошлого, и разницу оплачивали, — вспоминает Надежда Федоровна.

Однако летом прошлого года она получила квитанцию на 100 киловатт, в то время как у нее нагорело 7 — 8 киловатт. «Я столько за год не израсходую», — возмутилась Надежда Федоровна. Но ей объяснили, что это по средним нормативам. Пенсионерка не растерялась и отказалась переплачивать за свет более чем в десять раз. Написала письмо в «Петрозэлектросбыт» по адресу: Михайловская ул., 11, в котором подробно изложила ситуацию. И в следующем месяце ей пришла уже сумма, соответствующая показаниям счетчика. Однако возникла новая проблема: как передавать эти показания в «Петрозэлектросбыт» в срок до 25-го числа каждого месяца? Ведь никому же не хочется переплачивать.

Самый удобный путь — позвонить по телефону 303-96-96. Но он один на весь город! И нужно минимум час, а то и полдня, чтобы дозвониться. Другой путь — дожидаться прихода квитанции, вписать в соответствующую графу последние показания счетчика и прийти с ней до 25-го в кассу «Петрозэлектросбыта». Но квитанции задерживают, частенько жители получают их в двадцатых числах. Отсюда и очереди в кассы.

А теперь и вовсе, как утверждает Надежда Федоровна, квитанции приходят перестали. Уже три месяца их нет. Куда делась? После часовой муки по единственному телефону ей ответили: сменилась компания, которая печатала эти самые квитанции. Ну хорошо, бывает. Но ведь прошло уже три месяца!