

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:
334-35-66, 325-39-83

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vppress.ru

(с 11.00 до 18.00
с понедельника
по пятницу)



А вот отклики жителей на публикацию «Из кранов шушарских квартир течет грязная жижа» за 9 июля:

17 июля. Валентина Иванова: «И до каких же пор все это можно терпеть! Где же наши народные избранники? «Единая Россия», за которую мы все время голосуем, обещает нам достойную жизнь, а на деле не может уже сколько лет отремонтировать старую котельную! Позор!»

21 июля. Валерий Фролов: «Спасибо «Вечернему Петербургу» за очень важную для жителей Шушар публикацию! Я продолжу борьбу за чистую воду. От этого зависит мое здоровье и людей, живущих здесь. Или молчать и терять здоровье, или бороться и победить, третьего пути нет. Буду искать единомышленников! В лице «Вечернего Петербурга» и его редакции я уже нашел их».

22 июля. Евгений: «Пишите все в прокуратуру. Пусть тоже начинают работать. А так все нормально для всех прихлебателей: на те деньги, что котельной на ремонт выделяется, можно 20 котельных построить. Строители неостребованную техническую воду просто сливают вам в трубы».

ОТВЕЧАЕТ РЕДАКЦИЯ

НА КРУГЛОМ СТОЛЕ председателю ТСЖ по Пушкинской улице, 10, поселка Шушары Рафаэлю Мухамедову, рассказавшему о многолетней проблеме грязной воды, представители администраций районов посоветовали обратиться в прокуратуру. Старший помощник прокурора города по взаимодействию со СМИ Марина Николаева обещала взять рассмотрение шушарской проблемы под особый контроль прокуратуры. Более того, сразу после круглого стола Рафаэлю Мухамедову позвонили из «Водоканала» и сообщили, что вода действительно грязная и не соответствует нормам. Пресс-секретарь «Водоканала» Ксения Соболева заверила, что нам пришлют официальную бумагу, подтверждающую этот факт. И мы ее получили. Это только один из результатов круглого стола.

А вот еще комментарии читателей, к сожалению, весьма скептические.

Григорий Васильевич: «Хватит обманывать народ, господа начальники! Не нужны нам никакие современные технологии в спичечном коробке! Будьте любезны поставить счетчики и регуляторы тепла с цифровой индикацией в каждую квартиру! И конечно, за ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЧЕТ! Чтобы мы потребляли тепло в соответствии с индивидуальными нуждами. Как верно отметила автор: мы — собственники, а вы — наемный персонал. Так что извольте потрудиться, а не разлагольствовать тут за круглыми, квадратными и прочими столами. Работать надо!»

Житель города: «Да прям все напряглись работать! ЖКХ — это тема без начала и конца во все времена! Сколько живу, все одно и то же: десятками лет все улучшают и улучшают, а напор воды все хуже и хуже, вода все темнее и темнее, а тарифы все выше и выше! Для информации: по ЖКХ-счетам за 1999 год я платил в 12 раз меньше, чем сейчас, это при том, что друзья говорят — еще мало, они больше платят за те же квадраты с такими же условиями, как у меня! Надеюсь лишь на то, найдя квитанции в 2023 году, оплаченные мною в 2013 году, не обнаружу увеличения в 15 — 20 раз! И в 10 раз вполне сносно будет!»

ОТВЕЧАЕТ РЕДАКЦИЯ

СКЕПТИЦИЗМ людей понятен. Все устали от поборов, от невозможности что-то изменить. Но то, что ЖКХ — проблема вечная, не означает, что ее не следует обсуждать. По крайней мере круглые столы помогают наладить диалог властей с жителями, услышать их и совместно подумать о путях решения проблем. Участники круглого стола действительно «напряглись», правда, не все. Однако представители трех районов — Центрального, Выборгского и Калининского — изъявили желание регулярно и напрямую по электронной почте получать от нас жалобы жителей с нашей горячей линии. И это хороший результат. Мы же будем делать запросы: что удалось конкретно сделать администрациям районов по вашим проблемам.



На фото — состояние парадного на Бородинской улице, 15.

Обслуживающая организация: ООО «Прямые инвестиции» Адмиралтейского района, Батайский переулок, 2, телефон 575-92-11. Генеральный директор — Саидов Саттор Султанович.



ВОТ ПАРАДНЫЙ ПОДЪЕЗД...

Если ваш подъезд доведен до ужасного, отчаянного состояния, а коммунальные службы ни в какую не хотят приводить его в порядок, сделайте фотографию и присылайте ее нам с сопроводительным текстом: адрес, управляющая компания, основные претензии жильцов.

По итогам этого «конкурса» мы выберем самый «впечатляющий» подъезд, и управляющая компания, в обязанности которой входит содержание и этого дома, и подъезда, получит «хороший подарок» от нашей редакции.

Присылайте фото на адрес редакции или по электронной почте: dom@vppress.ru.

А вот маленькое, но полезное для жителей дело: 10 июля мы открыли рубрику «Вот парадный подъезд», напечатав фото страшного подъезда с дырой по адресу: Моховая ул., 31. И буквально на следующий день дыру заделали и даже поменяли трубы ХВС. Правда, парадное выглядит по-прежнему жутковато, но уже без дыры. Спасибо за это первому заместителю главы Центрального района Сергею Николаевичу Орлову — участнику нашего круглого стола.

Кстати, он прислал бумагу на имя нашего главного редактора Константина Микова, где обещал, что с 15 июля «ООО Жилкомсервисом №1 Центрального района» будут начаты работы по косметическому ремонту лестничной клетки. Мы заходили в этот подъезд вчера и увидели, что работы не начались, а света по-прежнему нет. Правда отрадно, что виновные наказаны: «С начальником ЭУ-2 Беляевой Л. В. за несвоевременную организацию работ и контроль по содержанию и ремонту многоквартирного жилого дома №31 по Моховой улице трудовой договор расторгнут». Будем ждать изменений.



Подъезд на Моховой до круглого стола...



...и после круглого стола.