

ГОРЯЧАЯ  
ЛИНИЯ

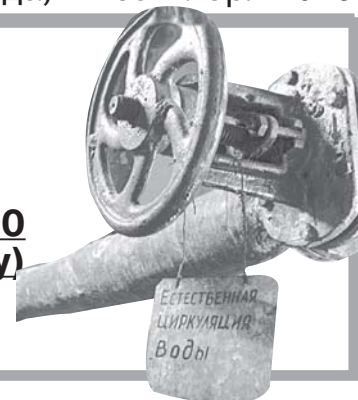
# ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:

334-35-64, 325-39-83

(с 11.00 до 18.00

с понедельника по пятницу)

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты [www.vpress.ru](http://www.vpress.ru)

Рубрику ведет Лидия БЕРЕЗНЯКОВА

# «Почему мы платим за лифты, которых нет?»

## О ТОМ, КАК «ОБСЛУЖИВАЕТ» ЖИТЕЛЕЙ ЖКС-2 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА

В редакцию «Вечёрки» поступило коллективное письмо от жителей дома №22, что на Стремянной улице (более 10 подписей). Главное их требование — отменить плату за лифты, которых в доме нет.

Особенно тяжело оплачивать эту услугу двум пенсионеркам — вдовам инвалидов Великой Отечественной войны. У одной, Ольги Алексеевны (сегодня ей 86), муж ушел добровольцем на фронт на второй день войны, был ранен во время Сталинградской битвы, остался инвалидом. У другой, Любови Гавриловны (сегодня ей 78), муж вернулся с войны израненным и умер у нее на руках. Их судьбы схожи еще и тем, что на старости лет они оказались один на один с коммунальным беспределом.

Вот уже три года они воюют в одиночку с ЖКС-2 Центрального района и уже устали задавать коммунальщикам один и тот же вопрос: «Почему мы ежемесячно платим за лифты, которых нет?»

### ЗАТО ФОРТОЧКИ ЗАСТЕКЛИЛИ!

Каждый день они с трудом спускаются и поднимаются на третий этаж по ободранной, грязной лестнице и вынуждены за это «удовольствие» еще ежемесячно доплачивать около 500 рублей из мизерной пенсии в 8 тысяч. Этой суммы с трудом хватает на хлеб, на лекарства да на оплату квартиры. И выложить лишнюю копейку кому-то в карман значит для них лишиться необходимого. А ведь пенсионерок вынуждают оплачивать текущий и капитальный ремонт дома в полной мере, хотя, по их словам, в парадных уже 43 года ничего не белилось, не красилось, ни одного гвоздя не вбивалось. И в это охотно верится.

«Скоро подъезд рухнет!» — возмущаются жители. В доме — повышенная влажность, комары, значит, подвал сырой. По словам Любови Гавриловны, она и двери обивала своими руками, и порог, и даже сама пять лет назад красила стены в парадном до третьего этажа, чтобы хоть хо-

Пенсионерки сами пытаются содержать в порядке лестницу.



дить не страшно было. Но и они уже облупились. Получается, что ЖКС №2 Центрального района вынуждает пожилых заслуженных людей самим красить свое парадное, да еще берет с них за услуги, которыми они не пользуются!

Кроме того, жалуются жители, в доме даже лестничные клетки не метут. Ольге Алексеевне не раз приходилось обращаться в городскую службу ЖКХ — 0004. У них звонков много — и то, хоть через месяц, да придут и подметут. А свой ЖКС-2 — почти никогда. Единственное, что сделали, так это застеклили две форточки 25 на 35 см в парадном.

— Так до этого я три года писала в различные инстанции, пытаясь им внушить, что управляющая компания топит улицу, а не парадное, — заметила Любовь Гавриловна. После форточного подвига жителям ответили из нескольких инстанций, что «окна в их парадных отремонтированы» (одно из писем за подписью зама генерального директора ЖКС-2 Елены Сербиновой — в редакции). Рассказала нам Любовь Гавриловна и о «подвальном подвиге»:

— По поводу подвалов мы ходили на прием к председателю жилищной инспекции Владимиру Зябко. Он сказал: «Я вам помогу». Помог. Наняли организацию. Они что-то там цементировали в подвале. Но не до конца. Вода из подвала полностью не ушла. Видимо, организация ненадежная оказалась. И пока все по-прежнему. Но я не в силах оплачивать капремонт и прочие работы каждый месяц. Для меня это слишком большая сумма. Почему я не могу отказаться, ведь я же собственник квартиры?

А платить пенсионерки обязаны «за содержание общего имущества в многоквартирном доме» — 628,81 рубля и «за капремонт» — 484,06, да еще за «уборку и саночистку земельного участка», за «управление и текущий ремонт внутридомовой системы газоснабжения» и «капитальный ремонт». И так в месяц набегает около тысячи рублей. Причем жильцы видят, что ничего из вышеперечисленного в их доме не делается.

Как разъяснила им бухгалтер, плату,

указанную в строке «капремонт», направляют на обслуживание лифтов соседней, примыкающей к их дому элитной пятиэтажки — якобы с согласия жильцов четырехэтажки. Причем платят оба дома одинаковую сумму, с той только разницей, что жильцы одного дома на лифте ездят, а другого — нет.

Еще в советское время в чью-то «светлую» голову пришла идея объединить четырехэтажный флигель по адресу: Стремянная ул., 22, и солидный пятиэтажный дом дореволюционной постройки по ул. Марата, 3, под один номер — Марата, 3/22. Это все равно что скрестить дворнягу с догом. И коммунальщики намертво прицепились к этому факту, хотя полвека кануло.

### КАПРЕМОНТА НЕ БЫЛО 43 ГОДА

Пенсионеркам спешно подсунили договор, где была строчка про капремонт злополучных лифтов, и они подмахнули, как говорится, не глядя.

Теперь же собственники дома №22 по