

**ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ**



ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:

334-35-66, 325-39-83

(с 11.00 до 18.00

с понедельника по пятницу)

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vppress.ru



ЧТО ПОМЕНЯЛОСЬ В РАСЧЕТАХ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

КАК НАС ОБМАНЫВАЮТ

Зачастую разглядеть обман в квитанции сложно. Нечистоплотные управляющие компании знают толк в ухищрениях.

Например, в Колпине (ЖКС №1, ул. Вавилова, 24) управляющая компания урезала общую площадь дома на 350 кв. м, а поскольку (см. расчет) она в знаменателе, то плата за ОДН сразу возросла. И никто бы этого не заметил, если бы не нашелся дотошный житель, знающий все законы, и не перепроверил бы коммунальщиков.

Были случаи, когда управляющие компании при расчете общедомового электричества увеличивали площадь лестничных пролетов — ведь освещается каждый этаж, а проверять эти цифры вряд ли кто будет.

Кроме того, управляющая компания может использовать показания общедомового счетчика, не исключая из него электроэнергию, потребленную арендаторами чердачного, подвального помещений, а потом разделить это между всеми квартирами.

Зачастую, сами того не подозревая, жители домов платят за свет, тепло и воду магазинов, кафе, ресторанов, которые располагаются на первых этажах или в подвалах домов.

КАК НЕ БЫТЬ ОБМАНУТЫМИ

● **Во-первых, необходимо научиться самим пересчитывать квитанцию от и до (дополнительный ликбез — в статье «Считаем августовскую квитанцию» за 5 сентября).**

● **Во-вторых, необходимо знать, сколько в среднем вы платите за воду или электричество и сколько потребляете.**

К примеру, плата в квитанции за электричество на ОДН обычно не должна превышать 20 — 30 рублей, если нет несанкционированного подключения к сетям.

Если же оно есть, то с 1 июня жители не обязаны платить больше норматива.

● **В-третьих, будьте внимательны!**

Например, в зимнее время общедомовой расход воды не может быть большим, поскольку не надо поливать газоны, достаточно помыть полы в подъезде, а это, согласно нормативам, должно проводиться раз в неделю. Главное — настойчиво спрашивать: откуда такие суммы? К сожалению, большинство этого не делают, опасаясь нарваться на хамство работников жилкомсервиса.

СОВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ

Что делать, если плата по ОДН в вашей квитанции зашкаливает

СОВЕТЫ ЮРИСТОВ

1. Обратитесь с запросом в управляющую компанию. По закону исполнитель обязан производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее трех рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начислений.

2. Если нарвались на хамство, тишину или на ответ типа «В Багдаде все спокойно», а также если вы не согласны с ответом или нарушены сроки рассмотрения запроса, обратитесь в территориальное Управление Роспотребнадзора. Согласно статье 14.8 КоАП РФ нарушение права потребителя на получение достоверной информации о реализуемой услуге, об изготовителе, о продавце, об исполнителе и режиме их работы влечет за собой административную ответственность.

Обман потребителей влечет административную ответственность по статье 14.7 КоАП РФ.

К заявлению рекомендуется прикладывать копии квитанции и чеки об оплате, если они есть.

3. В связи с неполнотой проверки Роспотребнадзором или вследствие несогласия с его решением можно обжаловать это решение в прокуратуре или в суде.

СОВЕТЫ ЖИЛИЩНОГО КОМИТЕТА

Во-первых, причина высокой платы за общедомовые нужды — непрописанные жильцы. Управляющая компания, согласно 416-му постановлению, обязана составить акт о незарегистрированных в доме жильцах и сделать перерасчет платы за ОДН.

Во-вторых, необходимо проверить несанкционированные подключения. Возможно, ваша вода или электричество поступают в ларек, магазин, парикмахерскую или в гараж либо еще куда-то.

В-третьих, необходимо обследовать инженерные сети на предмет их технического состояния, выявить там какие-то утечки. Вероятно, где-то водопровод подтекает. И даже если струйка небольшая, то в течение месяца может капнуть приличный объем, тем более если дом небольшой.

В-четвертых, появилась информация о продаже неодимовых магнитов, которые влияют на работу индивидуальных приборов учета. Сейчас на рынке есть предприятия, которые предлагают антимагнитные пломбы. Если в доме с индивидуальными приборами учета сами приборы оснастить такими пломбами, то в принципе любое несанкционированное вмешательство в работу прибора учета будет выявлено. Это позволит сделать перерасчет и в дальнейшем предупредить рост общедомовых нужд.

ИШЬ ЧЕГО ПРИДУМАЛИ!

ЧТО ТАКОЕ НЕОДИМОВЫЕ МАГНИТЫ

ИНТЕРНЕТ ЗАБИТ предложениями о продаже неодимовых магнитов (NdFeB). При этом в рекламе пишут довольно цинично: магниты для остановки счетчиков.

Их стоимость варьируется от 730 до 4800 рублей в зависимости от силы сцепления со счетчиком (чем больше, тем лучше), от размера и возможности совместимости с различными марками счетчиков.

Чтобы обезопасить потребителей, по мнению сотрудников жилищных служб, необходимо запретить подобное производство в России, и этим должны заняться органы прокуратуры.

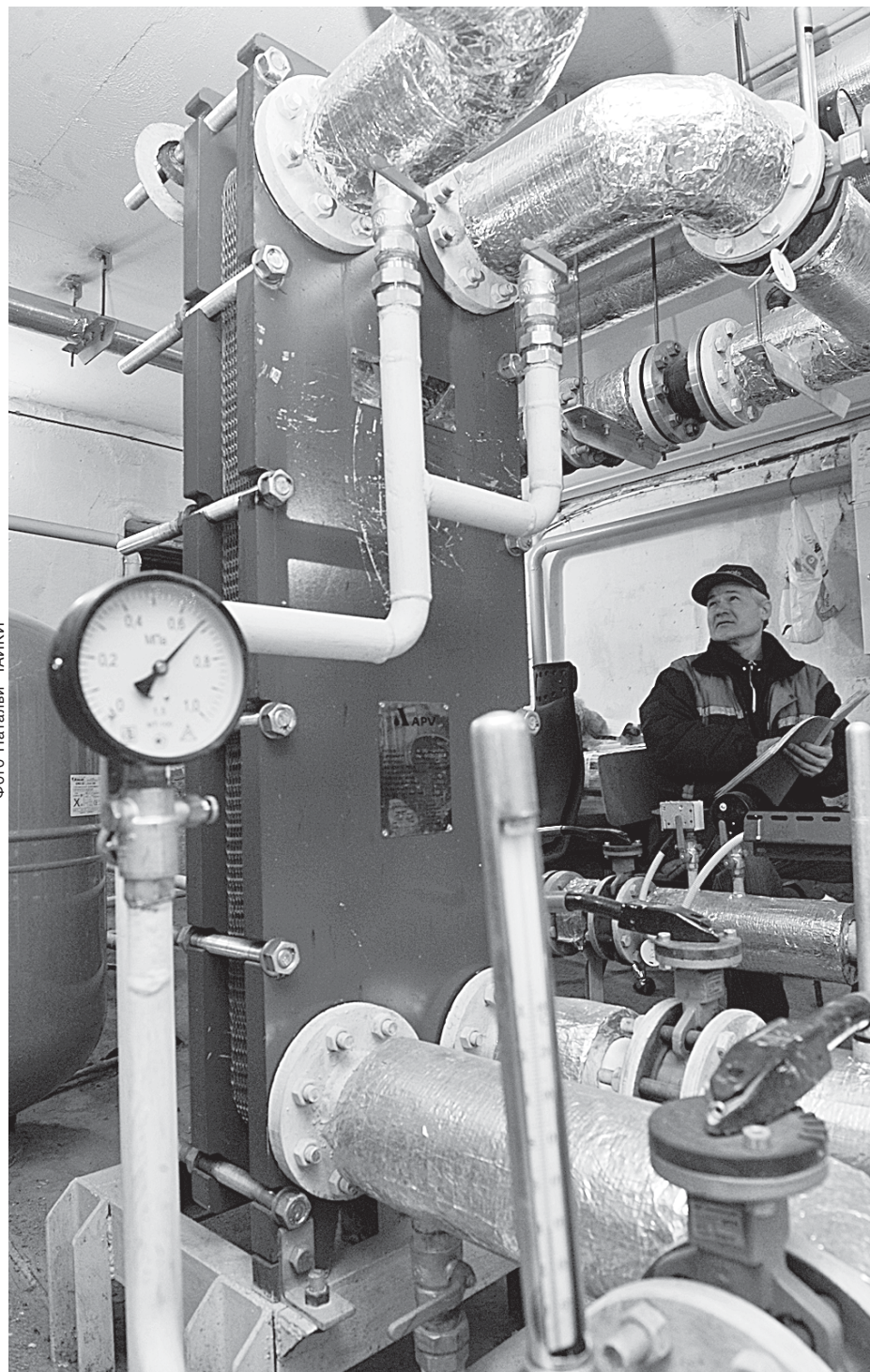


Фото Натальи ЧАЙКИ

Общедомовые приборы учета установлены уже в 80% домов Петербурга.