

# Услуги для пожилых



КУДА  
ЗВОНИТЬ,  
ЕСЛИ  
НУЖНА  
ПОМОЩЬ

Обо всех социальных мерах поддержки населения, в том числе о социальных выплатах и социальных услугах, можно узнать по многоканальному телефону (60 телефонных каналов) Городской информационно-справочной службы при «Городском информационном социальном центре» 334-41-44.

Достаточно назвать район города, ф. и. о., и операторы ответят, положена ли вам эта услуга бесплатно.



Не дружите с компьютером? Поможет телефон!

**1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ, СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ** предоставляются в комплексных центрах социального обслуживания населения (КЦСО) в каждом из 18 районов города (по два комплексных центра в Петродворцовом и Пушкинском районах). Услуги их могут быть как надомные, так и стационарные.

Общегородской телефон 558-38-96, телефоны районных центров можно узнать на сайте администрации: <http://gov.spb.ru/helper/social/service/kzson/>

Бесплатное социальное обслуживание предоставляется пенсионерам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, если их доход ниже прожиточного минимума, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами. В остальных случаях возможно обслуживание с частичной или полной оплатой. Решение на основании закона принимает администрация КЦСО.

**2. УСЛУГИ СИДЕЛОК** предоставляются (с оплатой 90% из бюджета города) одиноким гражданам из числа инвалидов и участникам ВОВ, лицам, работавшим на объектах местной противовоздушной обороны, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», труженикам тыла, бывшим несовершеннолетним узникам. Заявление на предоставление мер социальной поддержки подается в комплексный центр по месту жительства гражданина. Телефон 558-38-96, справки о частичной или полной оплате предоставляются по телефону 334-41-44.

**3. СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ** для проезда к социально значимым объектам Санкт-Петербурга на льготных условиях с оплатой за счет средств бюджета Санкт-Петербурга от 90 до 50 процентов.

Автомобили оборудованы пандусами или подъемниками для обеспечения проезда инвалидов, имеющих ограничение способности к передвижению. Заказ по телефону 576-03-00 по рабочим дням с 8.30 до 16.30, а также заявки принимаются на сайт [www.staxi.spb.ru](http://www.staxi.spb.ru). Получить социально-правовую информацию, а также задать вопрос можно на сайте [www.iss.ktsz.spb.ru](http://www.iss.ktsz.spb.ru), справки о частичной оплате услуги — по телефону 334-41-44.

**4. ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА** медико-социальной помощи для инвалидов и пожилых (вызов «скорой», аварийной, пожарной или газовой службы, милиции, сантехника, электрика, оказание психологической и информационной помощи).

Заказ по телефонам: (812) 98-98-668, 468-13-78, 703-02-01.

Положена бесплатно инвалидам и участникам ВОВ, малолетним узникам лагерей, жителям блокадного Ленинграда, с 1-й группой инвалидности, труженикам тыла инвалидов 1-й группы, награжденным орденами и медалями, с 1-й группой инвалидности, а также пенсионерам старше 80 лет по медицинским показаниям и одиноким пенсионерам с инвалидностью (прописаны одни по форме 9).

**5. Для инвалидов СЛУЖБА ПРОКАТА** дополнительных технических средств реабилитации (далее ДТСР), телефон +7 (812) 645-12-32; [esp@esp.spb.ru](mailto:esp@esp.spb.ru) («Европейская Служба Патронажа» осуществляет выдачу направления на получение ДТСР и отправку личного дела в «Городской информационно-расчетный центр»).

«Служба проката средств реабилитации для инвалидов» действует в «Комплексном центре социального обслуживания населения Московского района», телефон 373-58-45, адрес: ул. Ленсовета, д. 4.

По закону «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов в Санкт-Петербурге» инвалиды имеют право на бесплатное обеспечение за счет средств бюджета Санкт-Петербурга дополнительными техническими средствами реабилитации для передвижения, общения, ухода и самообслуживания: кровати с механическим приводом регулирования; пандусы телескопические, ванна-простыня, кресла и противоскользящие маты для ванны и душа, надставки для унитазов; тифлосредства для слабовидящих: говорящие часы и будильники, глюкометры с речевым выходом, приборы для письма шрифтом Брайля с расходными материалами.

**6. Надомная социальная служба «Возраст»** (Центр финансирования пенсионеров), телефон 980-37-64, все консультации и услуги для пенсионеров бесплатные (ведение всех сделок с недвижимостью, оформление кредитов, депозитов, страхового полиса, санаторно-курортное лечение в Республике Белоруссия, приобретение медтехники).

**7. «БАБУШКА И ДЕДУШКА онлайн»** — курсы компьютерной грамотности (50 центров в 15 районах Санкт-Петербурга), тел.: 317-85-53, 317-86-67, оставить заявку и получить информацию можно на сайте <http://babushka-online.ru>

А также компьютерные курсы для пенсионеров при Библиотеке Кировских островов, адрес: Кемская ул., д. 8/3, запись по телефонам: (812) 314-2141 и 8-911-154-57-96, <http://www.kursvspb.ru/>

**8. Бесплатная ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ** для пенсионеров, улица Марата, д. 61 (ст. м. «Лиговский пр.», «Звенигородская»), тел. +7 (812) 900-15-45, ежедневно с 8.00 до 21.00.

**9. ЦЕНТРЫ СОДЕЙСТВИЯ МОБИЛЬНОСТИ (ЦСМ)** осуществляют сопровождение инвалидов при пользовании железнодорожным транспортом, а также информационную помощь при оформлении проездных документов в специальные вагоны и на места общего пользования, сопровождение на вокзалах и в пути следования, заказ специализированного такси, медицинскую поддержку, а также оказывается содействие в перемещении инвалидов в аэропортах Санкт-Петербурга. Информация по телефону 8-800-510-11-11.

**10. «КОММУНАЛЬНАЯ НЕОТЛОЖКА ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ»** (УК «ПромИнвест») на территории ЖКС №2 Центрального, ЖКС №1 Кировского и ЖКС №1 Красногвардейского районов.

На выполнение заявки от ветерана отводятся сутки. В случаях, когда это технически невозможно за сутки (например, ремонт кровли), работники ЖКС обязаны связаться с ветераном и договориться о сроках выполнения. Участники ВОВ, жители блокадного Ленинграда, узники концлагерей и другие категории ветеранов ВОВ могут оставлять свои заявки не только по телефону Единой диспетчерской службы 318-01-01, но и с помощью «Тревожной кнопки».

**11. Карты доступности объектов медицинского, социального и культурного обслуживания для инвалидов** на сайте [www.city4you.spb.ru](http://www.city4you.spb.ru).