

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг связи для целей кабельного вещания и дополнительных услуг

Санкт-Петербург

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», действующее на основании лицензии №95581 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 26.06.2006 года, именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице директора Петербургского филиала ОАО «Ростелеком» Евсеева Руслана Николаевича, действующего на основании доверенности от 14.05.2012 № 12-326, с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

1.1. **Абонентская линия** — линия связи, соединяющая средства связи Сети оператора через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.2. **Абонентская распределительная система** — совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Сети Оператора.

1.3. **Пакет сигналов телепрограмм** — совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

1.4. **Помещение абонента** — помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, либо находящееся в его распоряжении на ином законном основании, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

1.5. **Пользовательское (оконечное) оборудование** — технические средства (в том числе телевизионный приемник, абонентский коммутатор), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов.

1.6. **Предоставление Абоненту доступа к Сети Оператора** — совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети Оператора.

1.7. **Сеть связи телевидения** — сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящегося в его ведении на ином законном праве.

1.8. **Слаботочная сеть** (по тексту «Сеть Оператора») — Сеть связи телевидения и иные технические комплексы, которые могут включать систему переговорно-замочного устройства (система ПЗУ) и/или систему видеонаблюдения (система СВ). При этом Абонентская распределительная система и оконечные устройства не являются частью Сети Оператора.

1.9. **«Счет»** — расчетный документ, в котором отражаются денежные обязательства Абонента перед Оператором, за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

1.10. **Услуги** — услуги связи для целей кабельного телевидения (предоставление Абоненту доступа к Сети связи телевидения Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм). При наличии технической возможности Оператор может оказывать Абоненту с использованием Сети Оператора Дополнительные услуги.

1.11. **Дополнительные услуги:**

1.11.1. **«Услуга ПЗУ» или «Услуга ТОД»** — оказываемые Оператором Абонентам услуги передачи сигналов по линии «абонентский коммутатор — блок вызова», обеспечивающие возможность фактического использования абонентом системы ПЗУ в личных целях в соответствии с техническим назначением системы, для чего Оператор осуществляет в т. ч. техническое содержание и ремонт системы ПЗУ (техническое обслуживание домофонов).

1.11.2. **«Услуги видеонаблюдения»** — оказываемые Оператором Абонентам услуги по трансляции по Сети связи телевидения сигнала Системы СВ в выделенной для этого в Сети связи телевидения частоте и/или услуги по доведению сигнала СВ до определенных с учетом технической схемы построения системы СВ пунктов визуального контроля или автоматического анализа изображений сигнала СВ.

2. Предмет договора

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором Услуг Абонентам. К отношениям сторон по оказанию Оператором абоненту Дополнительных услуг применяются условия настоящего Публичного договора в части, не противоречащей существу оказываемых Дополнительных услуг. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором Услуги. Дата внесения первого платежа за оплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту доступа к Сети Оператора. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.4. Настоящий Договор действует на территории г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в зоне действия Петербургского филиала ОАО «Ростелеком».

3. Условия заключения договора и предоставления доступа Сети Оператора

3.1. Для предоставления Услуг заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором.

3.2. В случае наличия фактического доступа к Сети Оператора и осуществления физическим лицом оплаты Услуг в поряд-

ке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

3.3. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении Договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети Оператора.

3.4. Для предоставления доступа к Сети Оператора и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из жилого помещения Абонента таким образом, чтобы ее можно было подключить к Сети Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.5. Предоставление доступа к Сети Оператора осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с даты подачи заявления.

3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети Оператора недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата Услуг

4.1. Оплата Абонентом Услуг производится за каждую Абонентскую распределительную систему по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. Сумма оплаты Услуг Оператора (сумма абонентской платы) рассчитывается исходя из количества Абонентских распределительных систем, выведенных из жилого помещения Абонента и подключенных к Сети Оператора.

4.2. При формировании тарифа Оператор учитывает предусмотренную законодательством РФ обязанность транслировать обязательные общедоступные телеканалы без взимания платы с Абонентов и вещателей.

4.3. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги), в центрах продаж и обслуживания Оператора, либо через иные платёжные системы, используемые Оператором, в т. ч. через Счет, формируемый ГУП «Вычислительный центр коллективного пользования многоотраслевого комплекса жилищного хозяйства». Счет доставляется Абоненту по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц.

4.4. Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.5. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) Оператор ставит об этом в известность Абонента в сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученными Абонентом.

4.6. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. Обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонентов (Абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 5 (пять) дней до такого изменения.

5.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на Услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящего Договора.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента об изменениях любым доступным способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

5.2.4. Менять частотное распределение телевизионных каналов в Сети связи телевидения.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг Оператора.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

5.5. Абонент не имеет права физического воздействия на Сети Оператора. Абонент своими действиями или бездействиями не должен наносить ущерб Сети Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.6. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.7. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

5.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

6. Техническое обслуживание

6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении Сети Оператора. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право обратиться к Оператору по телефону (812) 703-77-10 с 9.00 до 21.00 ежедневно или оформить заявку на устранение неисправностей в работе Сети Оператора в центрах продаж и обслуживания (ЦПО) Оператора.

6.3. По заявке Абонента Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на оконечном устройстве Абонентской линии (абонентском ответвителе) в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышенной порчи магистрального оборудования.

6.4. Техническое обслуживание Абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п. 6.2 Договора.

7. Порядок и условия приостановления, прекращения и расторжения Договора

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных Услуг.

7.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, письменно уведомив об этом Оператора.

7.3. В случае наличия задолженности по оплате Услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.

7.4. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению Абонентской распределительной системы от Сети Оператора.

7.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785 и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. Низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

— технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования;

— неисправностями Абонентской линии, а также Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении абонента.

8.2.2. Перерывы в работе активного оборудования Сети Оператора, вызванные прекращением подачи электроэнергии в Помещениях Абонентов.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 №785.

Реквизиты

Оператор

Адрес: 191167, Россия, г. Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14.
Получатель: Петербургский филиал ОАО «Ростелеком»
ИНН: 7707049388, КПП: 784243001

Для абонентов г. Санкт-Петербург:
Банк-получатель: ОАО «Акционерный банк «РОССИЯ» г. Санкт-Петербург
р/с: 407 028 108 0000000 4050
к/с: 301 018 108 0000000 0861
БИК 044030861

Для абонентов Вологовского и Приозерского районов Ленинградской области:
Банк-получатель: Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»
р/с: 40702810855000100555
к/с: 30101810500000000653
БИК: 044030653