

ГОРЯЧАЯ  
ЛИНИЯ

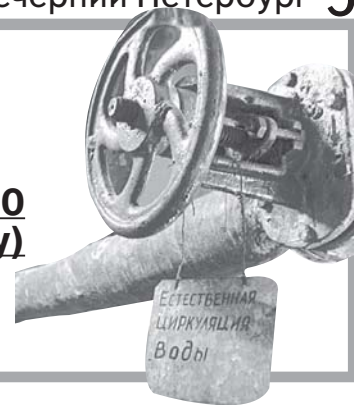
# ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ:

334-35-66, 325-39-83

(с 11.00 до 18.00)

с понедельника по пятницу)

Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты [www.vppress.ru](http://www.vppress.ru)

## Энергетики оплатят лишь половину ущерба от перетопа

### НОВЫЕ ДОПСОГЛАШЕНИЯ ПРЕКРАТЯТ «ПОДЖАРКУ» ЖИТЕЛЕЙ?

В «Вечёрку» обратился петербуржец с вопросом: «В чем заключается ответственность управляющей компании (УК) или ресурсоснабжающей организации (РСО) за перетопы: штрафы, выговоры или устные предупреждения? Полагается ли жильцам какая-нибудь компенсация?» (Комментарий к статье «За отопление начнем платить в октябре».) И подобные вопросы от жителей — далеко не единичные.

«Поджаривание» жильцов вошло в привычку не только в осенне-зимний период, но и в мае, и даже летом, в 30-градусное пекло, во время так называемых мероприятий по промывке батарей. Люди зачастую изнывали от жары в квартирах по несколько недель, хотя для данного мероприятия требуется всего несколько часов, и не могли понять, с кого спросить за этот беспредел. Энергетики утверждали, что подают из котельных горячую воду нужной температуры и делают промывку в течение одного дня, и пеняли на управляющие компании, которые, по их мнению, не регулируют задвижки в подвалах. А те в свою очередь жаловались на энергетиков, оправдываясь тем, что при нынешней системе, когда в ведении государственного жилкомсервиса находится до 500 домов, вести ежедневную регулировку невозможно.

#### КТО ОТВЕТИТ ЗА ПЕРЕТОП?

Еще год назад, когда плата за отопление взималась исходя из норматива, виноватых было не найти. Установка в прошлом отопительном сезоне узлов учета показала, что зачастую горячая вода в дома подается большей температуры, нежели необходимо при соответствующей температуре наружного воздуха. То есть отклонение от температурного графика, который в обязательном порядке прилагается к договору теплоснабжения, — на совести энергетиков.

Однако ранее в договоре о теплоснабжении предусматривалась только ответственность потребителя за несвоевременную оплату и за превышение температуры обратной воды, возвращаемой в сеть (ст. 190 ФЗ о теплоснабжении). Встал вопрос о необходимости штрафов для энергетиков.

— Ведь любое несоблюдение температурного графика приводит к проблемам с теплосетями, а они старые, изношенные, и нагружать их вредно. Это создает лишнюю нагрузку на теплотель. В новом допсоглашении штрафы для ресурсоснабжающих компаний предполагаются нешуточные, — рассказал еще в августе специально для «Вечёрки» начальник отдела эксплуатации и инженерного обеспечения жилищного комитета Андрей Джалалов.

Но, как ни грозили энергетикам большими штрафами, остановились на полу-мерах: только 50% общей суммы ущерба от перетопа компенсируется РСО. Пресс-секретарь вице-губернатора Владимира Лавленцева Ольга Рудакова подтвердила «Вечёрке»:

— Общая сумма ущерба определяется

управляющей компанией. Она же фиксирует перетоп при наличии отклонения от температурного графика, прилагаемого к договору. Составляется акт о том, что за такой-то период времени РСО не соблюдался температурный график, и предъявляется ущерб.

Очевидно, сказалось давление на Смольный ресурсоснабжающих организаций. Позиция генерального директора ГУП «ТЭК СПб» Артура Триноги очевидна:

— Несоблюдение температурного графика — полбеды, но сам расход тепла регулируется управляющими компаниями, соответственно они и должны регулировать домовую систему правильно, чтобы перетопов не было. По большей части проблемы и причины перетопа оказываются внутри дома.

#### КАК ЗАФИКСИРОВАТЬ ПЕРЕТОП?

Об этом «Вечёрке» рассказал председатель жилищного комитета Валерий Шиян:

— Если управляющая компания вовремя не среагировала на превышение температуры подачи тепла и не отрегулировала температуру внутри дома, то перетоп необходимо зафиксировать советом многоквартирного дома. **Нормальная температура в квартире в среднем — плюс 20 градусов.** Если 25 градусов и выше — фиксируем перетоп. Жители составляют акт. Идут с ним в управляющую компанию. И если общедомовой прибор учета покажет, что температура теплоносителя была выше, чем должна быть по температурному графику, то управляющая компания имеет право заявить о пе-



Зачем так топить, когда на улице плюс десять?!

ретопе и согласно допсоглашению потребовать с энергетиков заплатить половину ущерба, который сама же и определяет.

Отметим, что в температурном графике вполне конкретно зафиксировано, например, что при температуре в минус 1° С в дом должна поступать горячая вода в 80° С и т. д. В итоге при установленном факте перетопа разницу между показаниями счетчика и тем, сколько тепловой энергии требовалось по температурному графику, энергетики не смогут выставить к оплате. Выявленную разницу поделят на два, отсюда и вычитают штраф.

— Допсоглашение — предварительная мера. Через три-четыре месяца будет подписан уже договор с ресурсоснабжающими организациями, где скорее всего будет учитываться не только перетоп, но и недотоп, — сообщил «Вечёрке» Андрей Джалалов.

Однако реальность такова, что зачастую в домах инвалиды и немощные остаются с перетопом один на один. О подоб-

ном вопиющем случае «Вечёрка» рассказывала в статье: «Зачем вы топите у инвалида в жару...» за 9 июля. В 30-градусную жару у жительницы-инвалида Красносельского района (дом 25, корпус 6, по улице Тамбасова) батареи шпарили непрерывно! Как выяснилось, чтобы прекратить мучения инвалида, достаточно было визита в подвал рабочего, который подкрутил какой-то вентиль и охладил батареи. И никто в ООО «ЖКСервис» (гендиректор — Константин Резников, проспект Ветеранов, 147) на отчаянные звонки инвалида о чудовищном перетопе не среагировал. Нужны титанические усилия, чтобы совладать с сотрудниками подобной управляющей компании. Пожилым людям и инвалидам это не под силу. Здесь все зависит от активности и мобильности домового комитета. Как говорится, спасение утопающих — дело рук самих утопающих.

Людия БЕРЕЗНЯКОВА  
Фото Татьяны ПОЖИДАЕВОЙ

#### МНЕНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ САЙТА

VPPRESS.RU

**Виктор (к статье за 7 августа «Любителей «поддать жару» в наши квартиры решили бить рублем»):**

«Я живу в доме с так называемой верхней разводкой. Горячая вода для отопления подается на верхний этаж и по одному трубопроводу стекает вниз. Верхние этажи открывают форточки и окна — нижним холодно, особенно на первом этаже с холодным подвалом. Платим больше. Комитет по энергетике должен это знать и понимать. Кого, за что и как штрафовать — это придумают, а в итоге будем платить мы — потребители».