

А кровельщик все не идет

ОБЕЩАТЬ И НЕ ВЫПОЛНЯТЬ — ТАКОВ СТИЛЬ РАБОТЫ ЖКС-2 ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА

который раз мы обращаемся к теме протечек, но она не становится менее актуальной. Несмотря на декларации городских властей об ударных мерах по починке текущих крыш, их количество не уменьшается.

«ДОБИВАЕМСЯ РЕМОНТА С 2009 ГОДА»

Контролирующие инстанции буквально завалены жалобами горожан о протечках, в судах рассматриваются многотысячные иски об ущербе от них, и конца этому пока не видно. Очередную жалобу на текущую крышу и бездействие жилищников прислала в «Общественную приемную Балтийской медиа-группы» Надежда Алексеевна Егорова из дома №5 по Колокольной улице. Она живет в коммунальной квартире, в которой протечки случаются с 2009 года.

«В 2009-м, в 2010-м, в 2011 годах сотрудники ЖКС-2 приходили и составляли акты о протечках, — пишет Надежда Алексеевна. — Впоследствии мы неоднократно обращались в ЖКС-2 с заявлениями об устранении следов протечек. С 2009 года добиваемся ремонта в квартире, но все безрезультатно. Последний ответ пришел 05.09.12 года, в нем сообщается, что ремонт будет выполнен до 20.12.12 года. Вот уже наступил 2014-й, а ремонт так и не сделан».

В подтверждение своих слов Надежда Алексеевна приложила ответ из ООО «Жилкомсервис №2 Центрального района», где и в самом деле черным по белому написано следующее: «На ваше обращение сообщаем, что работы по ликвидации следов протечек в квартире... будут выполнены до 20.12.12 г.». Пообещал это заместитель главного инженера управляющей компании Лазарев Д. Л. И видно, забыл о своем обещании. Похоже, обещать и не выполнять — это стиль работы ЖКС-2 Центрального района. В этом корреспондент «ВП», которой «посчастливилось» с некоторых пор жить на территории, находящейся в ведении данной управляющей компании (Днепропетровская ул., д. 6), убедилась на собственном опыте.

В период недавних зимних дождей в квартире также закапало с потолка. Как и

полагается, была подана заявка на кровельщика в аварийно-диспетчерскую службу. Через две недели (!) раздался телефонный звонок, звонила мастер кровельщиков, просила указать время, в которое кровельщик может прийти посмотреть, где была протечка, и обследовать чердак. Договорились на три часа. Ждала до четырех, кровельщик не пришел. Через неделю — другой звонок. Опять от того же мастера и с тем же вопросом: когда может прийти кровельщик. Опять назначили время. И снова в означенный час кровельщик не явился. Скажите, как это назвать?

Но вернемся к истории с протечками на Колокольной, 5.

«ТАКОЙ ЗАЯВКИ У НАС НЕТ»

По телефонам ЖКС-2 Центрального района, указанным в квитанциях на коммунальные услуги, хронически никто не отвечает. Действует лишь телефон аварийно-диспетчерской службы «Проминвеста», в который входит ЖКС-2. Обращаемся туда с вопросом: в какой стадии находится выполнение заявки о ликвидации следов протечки на Колокольной, 5. Оператор что-то проверяет и рапортует: «А такой заявки у нас нет».

— А если ее подавали год назад?
— Ну, это надо поднимать архив.
— А если заявка не выполнена, ее все равно сдают в архив?
— Всякое бывает.

В общем, ясно, как работают в ЖКС-2 Центрального района. Хотите еще примеры? Пожалуйста.

— На карте протечек, что вывешена на сайте «Заливает», на который люди сообщают о протечках, наибольшее их число зафиксировано именно на территории Центрального района.

А вот свидетельство одного из обратившихся на сайт: «У нас протечки были и зимой 2010-го, и зимой 2011 года. При



Постоянные протечки — непрекращающийся кошмар для жильцов последних этажей.

этом кровля не требует капитального ремонта, а только текущего. В 2010 году мы за свой счет вызывали кровельщика. В июне 2011-го после звонка из прокуратуры Центрального р-на были получены два письма от администрации Центрального р-на и от жилищного агентства Центрального р-на с обещанием «выполнения текущего ремонта крыши управляющей компанией ООО «Жилкомсервис №2 Центрального р-на» в срок до 08.07.2011 с последующей ликвидацией следов протечек в согласованные с вами сроки». До сих пор никакие работы проведены не были.

Тогда мы стали обращаться к нашему доуправу ЖКС-2 по поводу текущего ремонта, и сначала нам обещали приход подрядчика, а потом уже только местного

кровельщика. Но так никто и не пришел. Когда в конце августа был опубликован список домов, вошедших в адресную программу ремонта кровель, нашего дома в ней не оказалось, несмотря на то что протечки были во всех квартирах последнего этажа».

За что, хочется спросить в ГКУ «Жилищное агентство Центрального района» (директор Костыленко В. Г.) и в ЖКС-2 Центрального района (руководитель Стригуненко Д. Н.), получают деньги руководители и сотрудники? За обман горожан и бездействие?

Кстати, на сайте жилищного комитета все еще указан прежний руководитель ЖКС-2 — Тянь. Это тоже о чем-то говорит.

Светлана ЯКОВЛЕВА

РЕЗОНАНС

Трубопровод на Константина Заслонова будет реконструирован

«ВОДОКАНАЛ» ОТВЕТИЛ РЕДАКЦИИ «ВЕЧЕРНЕГО ПЕТЕРБУРГА»

«ПРОКЛЯТОЕ МЕСТО на Константина Заслонова. Никакой мистики» — публикация под таким названием вышла в нашей газете 24 января этого года. В ней рассказывалось о частых авариях трубопровода холодного водоснабжения на упомянутой улице, в результате чего жители окрестных домов то и дело сидят без воды. Газете ответила Наталия Ипатова, директор департамента информации и общественных связей ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:

«Протяженность водопроводных и канализационных сетей в Санкт-Петербурге составляет около 15 тысяч км. В замене нуждается примерно 40% труб. К сожалению, заменить их все одновременно — невозможно (и с финансовой точки зрения, и с точки зрения обеспечения нормальной жизни города).

Поэтому программы реконструкции сетей «Водоканалом» формируются и реализуются с учетом различных факторов, среди которых:

— риск ухудшения качества питьевой воды из-за вторичного загрязнения продуктами коррозии,
— риск возникновения аварий на трубопроводах (в том числе — на трубопроводах большого диаметра, что мо-

жет привести к затоплению значительных территорий и причинить серьезный ущерб городскому имуществу и имуществу граждан),

— риск увеличения продолжительности отключения потребителей,

— риск увеличения числа дефектов на запорно-регулирующей арматуре и пожарных гидрантах и т. д.

Что касается сетей на улице Константина Заслонова. Здесь проложены чугунные сети диаметром 550 мм. Сами сети находятся в хорошем состоянии; возникшие проблемы были связаны с разгерметизацией разтрубных соединений (это такое соединение, когда одна чугунная труба вставляется в другую). Водоканал с прошлого года ведет работы по модернизации этих сетей, и работы будут продолжены.

В 2013 году была проведена модернизация сети с установкой восьми задвижек на ул. Константина Заслонова на участке от наб. Обводного канала до Звенигородской ул. Это позволило минимизировать участки отключения в случае возникновения повреждений на сети и уменьшить время таких отключений.

Дело в том, что бесперебойность работы сетей зави-

сит не только собственно от труб, но и от установленной на трубах запорно-регулирующей арматуры, т. е. различных задвижек. Во-первых, нередко повреждения происходят не на сети, а непосредственно на задвижках — и это также может повлечь за собой временные ограничения в водоснабжении. А во-вторых, именно расположение задвижек определяет размер участка трубы, который попадет под отключение. Кроме того, для открытия-закрытия задвижек старой конструкции требуется гораздо больше времени, чем для аналогичных действий на современных задвижках.

В этом году запланировано заменить задвижки на следующем участке улицы — от Звенигородской до Лиговского проспекта.

Также согласно планам «Водоканала» в 2014 году будет начато проектирование комплексной реконструкции (санации) всего трубопровода на ул. Константина Заслонова. Строительно-монтажные работы намечены на 2015 — 2016 годы.

«Водоканал» приносит извинения Светлане Юрьевне Денисовой и ее соседям за неудобства, возникшие в связи с повреждением водопроводной сети».