



Российские банки сегодня отчаянно борются за клиента.

ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ

ЕЩЕ ОДИН банковский термин, который не мешает знать каждому заемщику, — реструктуризация. Этой программой пользуются заемщики, которые по каким-то серьезным причинам не могут своевременно платить по счетам в оговоренном в договоре объеме. В этом случае клиент может договориться с банком о продлении срока кредита. При этом соответственно уменьшается размер ежемесячных платежей. Таким образом можно избежать просрочек, а значит, и штрафных санкций.

— Однако для реструктуризации причины должны быть действительно веские, — объясняют представители банков. — Например, рождение ребенка. Банки не очень любят реструктурировать займы.

Другая программа поддержки клиентов, попавших в трудную финансовую ситуацию, — кредитные каникулы. Это период, когда заемщик не платит основной долг, относя в банк только проценты по кредиту. К этому способу прибегают, например, те, кто лишился работы и пока ищет новую.

Еще одна палочка-выручалочка — страховка. Банки предлагают при заключении кредитного договора застраховать риски по кредиту на случай возникновения непредвиденных жизненных обстоятельств: потери работы и т. д. Это удорожает кредит, но при наступлении страхового случая бремя ответственности по внесению платежей по кредиту ложится на страховую компанию.

Сейчас в правительстве РФ готовится закон «О банкротстве физических лиц». Если он будет принят, это поможет некоторым людям выбраться из замкнутого круга, в который они попали, набрав кредитов, чтобы гасить предыдущие. В теории закон должен действовать следующим образом: заемщик, понимающий, что не справляется со своими кредитными обязательствами, должен написать заявление в специально созданную организацию, сотрудник которой сделает оценку финансового состояния заемщика и вынесет вердикт. Если банкротства можно избежать, заемщику дадут соответствующие рекомендации. Если нет, имущество должника пойдет с молотка, чтобы погасить хотя бы часть кредитов, а остальные будут просто списаны.

Для того чтобы закон заработал, его надо, как говорится, довести до ума. В частности, нужны ограничения, чтобы заемщики не стали пользоваться законом, так сказать, в недобросовестных целях — брать огромные кредиты и объявлять себя банкротами.

«ОН НЕ ПЛАТИТ, ОН — МОШЕННИК»

КАК БЫЛО сказано вначале, около 3 — 4% взятых кредитов не возвращаются. Если заемщик раз, два, три не вносит платеж в положенный срок, банки сначала пытаются достучаться до неплательщиков самостоятельно, напоминая им о необходимости погасить долг: шлют письма, эсэмэски, звонят.

— Причины бывают разные, — говорит Иван Макаров, пресс-секретарь одного из петербургских банков. — Просрочки могут возникнуть из-за того, что человек заболел и просто не может прийти в банк или у него отключили Интернет. Или он уехал за границу и не может вернуться вовремя. Причины масса, и банки всегда принимают решение индивидуально.

Если заемщик не реагирует на призывы, долг передают в отдел банка по работе с просроченной задолженностью. Дальше — по ситуации. Некоторые банки, выждав определенное время, обращаются в суд и взыскивают долг в принудительном порядке. Другие продают долг в коллекторское агентство. При этом поведение и методы работы представителей коллекторов контролируют не все банки.

А методы эти, к сожалению, уже получили плохую известность: навязчивые звонки с утра и до поздней ночи, угрозы, запугивания, письма на работу — все это есть в арсенале «особо активных» коллекторов.

— Могут, например, распечатать фотографию заемщика, подписать ее: «Он не платит, он мошенник» и повесить в парадном, где живет заем-

щик, — рассказывает юрист Павел Перов. — Это, конечно, хулиганство. Но коллекторы так поступают.

Недавно Петербург потрясла трагическая история: школьница выбросилась с девятого этажа после телефонного разговора с представителем коллекторского агентства. Перед смертью девочка оставила записку, в ней она писала о долге, за который семью будут преследовать. На самом деле родители девочки не были должны денег банку, произошла ошибка. Недобросовестная работа коллектора привела к трагическим последствиям.

Нередко от прессинга коллекторов страдают ни в чем не повинные люди. К примеру, если номер вашего телефона указан в кредитном договоре должника как второй контактный. Иногда недобросовестный должник номер просто выдумывает, коллекторы начнут трезвонить вам. И требовать выплатить долг, передать должнику их требования, рассказать, где сейчас живет заемщик... Избавиться от этого с наименьшими затратами, признают банкиры, можно только одним способом: сменить номер телефона.

А вот от угроз и грубостей, которые нередко несутся из телефонной трубки, себя защитить трудно. Для этого нужно, ответив на звонок коллектора, сразу предупредить, что разговор записывается (даже если вы этого не делаете). Как правило, этого достаточно, чтобы звонящий контролировал свои высказывания.

Инфографика ИТАР-ТАСС; фото Наталья ЧАЙКИ

ПРОДОЛЖАЯ ТЕМУ

Конкурс на стройплощадки для продолжения зеленой ветки метро не состоялся

ВСЕ ЧЕТЫРЕ ЗАЯВКИ НА ОБОРУДОВАНИЕ СТРОЙПЛОЩАДОК ДЛЯ НЕВСКО-ВАСИЛЕОСТРОВСКОЙ ЛИНИИ МЕТРОПОЛИТЕНА ОТКЛОНЕНЫ

ПРЕСС-СЛУЖБА комитета по транспорту Санкт-Петербурга сообщила, что в рамках государственного заказа, заметим, первого для комитета, не определен подрядчик. Заявки подавали четыре строительные компании, в том числе ОАО «Метрострой», занимавшаяся в 2012 году вводом в эксплуатацию станций «Бухарестская» и «Международная» и работающее над тоннелем для будущей станции «Южная».

Открытый конкурс на строительные работы имел свои особенности. У него изначально было ограничено число участников. Кроме того, данная процедура предусматривает подачу документации и заверенных копий документов о наличии всего необходимого оборудования. В комитете заявили, что именно к этому требованию участники конкурса оказались не готовы.

В итоге согласно Федеральному закону №44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» конкурс признан несостоявшимся.

«К сожалению, потенциальные подрядчики не смогли надлежащим образом подтвердить наличие собственного или арендованного оборудования в объеме, необходимом для исполнения контракта, с указанием производственной мощности этого оборудования», — сообщили в комитете.

В ближайшее время будут подготовлены документы в соответствии с действующим законодательством о признании конкурса недействительным. И переноса требований в новый госзаказ.

Петербуржцы проголосовали за зоопарк в Юкках

НО СКОРЕЕ ВСЕГО ЗВЕРИ ПЕРЕЕДУТ НА РЖЕВКУ

ПОДВЕДЕНЫ итоги городского голосования по вопросу нового места для зоопарка. Всего в опросе приняли участие около 143 тысяч жителей Санкт-Петербурга. Почти 40 процентов отдали свои голоса за участок в Юкках. Напомним, что там предлагается отвести под зоопарк 500 га земли. За Юкки проголосовали 56 тысяч респондентов.

Около 30 процентов опрошенных считают, что участок в 125 га в Курортном районе Петербурга между Приморским и Зеленогорским шоссе — наиболее подходящее место для размещения зоопарка.

Примерно столько же голосов получил вариант с участком под зоопарк в районе Ржевки. Более 43 тысяч опрошенных считают, что оптимальным решением будет отдать 600 га под зоопарк именно на Ржевке.

Кроме того, на сайте комитета по инвестициям провели опрос о будущем Ленинградского зоопарка в центре города. Подавляющее большинство респондентов, а именно 84 процента петербуржцев, считают, что необходимо сохранить историческое место зоопарка и создать на его базе крупный образовательный центр.

Все же 16% проголосовали за репрофилирование зоопарка в зону отдыха для горожан с небольшим количеством домашних животных.



Большинство горожан считают, что площадка в историческом центре должна остаться.

Проведенный опрос является всего лишь методом для уточнения предпочтений горожан. «Вечёрка» уже сообщала, что эксперты и специалисты считают оптимальным местом для переезда зоопарка вариант с 600 га на Ржевке. При этом подчеркивалось, что на размещение зоопарка в Курортном районе и в Юкках разрешение дано не будет (см. номер «ВП» за 6 мая).

Павел КИСЕЛЕВ, фото Наталья ЧАЙКИ