

ПРО...

## ...ЦЕНТР ДЛЯ МИГРАНТОВ

Центр временного содержания иностранных граждан начнет работать с осени 2014 года в Гатчинском районе Ленинградской области, сообщила глава регионального УФМС Елена Дунаева.

«В течение августа завершатся строительные работы», — рассказала она. По словам Дунаевой, центр будет рассчитан на 72 человека.

Решение о строительстве центра в Ленинградской области было принято в прошлом году, завершить строительство планировалось к 2015 году.

## ...ПОХИЩЕНИЕ ПОЛУТОРА МИЛЛИОНОВ

Сотрудники транспортной полиции возбудили уголовное дело по статье «Разбой» в связи с нападением на троих мужчин в аэропорту Пулково, в результате которого было похищено полтора миллиона долларов, сообщает пресс-служба Северо-Западного управления МВД РФ на транспорте.

Инцидент произошел во вторник вечером. По предварительной информации, на второй линии пандуса центрального терминала Пулково неизвестные лица в масках разбили стекло припаркованной машины, в которой находились потерпевшие. С применением силы пересадили их в микроавтобус и увезли в неизвестном направлении. Через некоторое время похищенных высадили на Волховском шоссе. Один из них обратился в полицию с заявлением о краже чемодана с 1,5 млн. «зеленых».

## ...УНИКАЛЬНЫЙ БРОНЕВИК

Единственную в мире точную копию первого русского броневика, выпущенного в 1914 году на рижском заводе «Руссо-Балт», получил Государственный музей-заповедник «Царское Село».

Броневик, воссозданный по оригинальным архивным данным, предназначен для экспозиции музея «Россия в Великой войне», который откроется в начале августа.

## ...ЛОВЛЮ БРАКОНЬЕРОВ

Госинспекторы Рыбоохраны за прошедшую неделю выявили 11 административных правонарушений, сообщили в пресс-службе Северо-Западного территориального управления Росрыболовства.

«Наложено штрафов на сумму 45,2 тыс. рублей, взыскано штрафов на сумму 66,8 тыс. рублей. Изъято 8 незаконных орудий лова, 10 транспортных средств», — говорится в сообщении.

Всего по СЗФО инспекторы выявили 107 административных правонарушений и наложили штрафов на 224 тыс. рублей.

Еще больше  
новостей —  
на нашем сайте

VPPRESS.RU

НУ И НУ!



Уже вчера появились сообщения о том, что клиенты турфирмы «Нева» за границей испытывают сложности.

# Кончина «Невы» была предсказуемой

ТОЛЬКО ДЛЯ УЧАСТНИКОВ РЫНКА.  
ОБЫЧНЫЕ ГОРОЖАНЕ ОСТАВАЛИСЬ В НЕВЕДЕНИИ

«Нева» всегда пользовалась репутацией сильнейшего туроператора города и страны. Но в последнее время... только у самих туристов. Как выяснила «Вечёрка», профессионалы видели, что дела фирмы идут под гору. Известие о том, что она больше не может отвечать по своим обязательствам, экспертов не удивило.

ПО СЛОВАМ ЭКСПЕРТОВ, тревожные звоночки стали появляться уже давно.

— Сначала, к изумлению всего рынка, мы стали замечать, что «Нева» заигрывает с агентствами, — пояснил «ВП» на условиях анонимности руководитель одной из петербургских турфирм. — Серьезные операторы так не действуют. Потом у них в худшую сторону изменился сайт, потом стало известно об увольнении из компании опытных профессионалов. И так далее.

По мнению эксперта рынка, гендиректора консалтинговой фирмы Галины Мазур, проблемы «Невы» связаны именно с тем, что в последнее время менеджмент этой компании явно не способен был решать задачи, которые перед ним стояли.

— Такое впечатление, что там незаметно для всех сменили руководство и новое в буквальном смысле не справилось с управлением, — предполагает Галина Мазур.

При этом «Нева» занималась одновременно множеством туристических направлений, что требует высочайшей квалификации менеджмента и сопряжено с большими рисками. Поэтому на Западе, а теперь чаще всего и в России каждый туроператор работает только с одним-двумя направлениями. Но зато работает грамотно. Однако «Нева» осталась многопрофильным оператором. Сейчас по ее путевкам шесть тысяч туристов отдыхают в 25 странах.

Но в результате приостановки деятельности компании пострадало куда больше клиентов — частных лиц и фирм. В официальном сообщении на сайте «Невы» говорится, что клиенты смогут получить страховое возмещение, но когда? Срок рассмотрения заявления составляет 30 дней, а потом нужно еще дожидаться выплаты. Еще хуже тем, кто уже приехал по путевкам «Невы» в другие страны, где выяснилось, что туроператор не заплатил за их проживание.

— Мы работали с «Невой» по агентскому договору, — говорит директор одной из петербургских турфирм. — Отправляли туристов по их путевкам, якобы полностью оплаченным. И теперь получается, что люди в других странах вынуждены платить за гостиницы сами — на Родосе, на Крите. Мы готовы, чтобы помочь, заплатить им из своего кармана сейчас, а потом уже требовать возмещения у стра-

ховой компании. Но когда мы связались с отелями, где живут эти туристы, нам выставили счета с ценами в два раза выше рыночных! Как их погасить?

В еще более жестких условиях оказались фирмы, которые работали с «Невой» по договору франчайзинга, а таких не менее 150. По условиям договора они имеют право продавать только туры оператора, под брендом которого работают. И если агентства, у которых только часть путевок была от «Невы», еще могут помочь туристам за счет выручки от продажи туров других операторов, то у компаний, которые работают по договору франчайзинга, такой возможности нет.

— Большинству из них теперь вообще придется уйти с рынка, — говорит Галина Мазур. По ее словам, существует фонд взаимопомощи туроператоров. Каждый из них платит в него взносы, чтобы в случае необходимости иметь возможность получить экстренную помощь. Но будут ли использованы деньги фонда, чтобы помочь клиентам «Невы», остается неизвестным. Представители фонда пока молчат.

Оксана ЕРМОШИНА  
Фото Сергея БОНДАРЬЕВСКОГО

## КОГДА ВЕРСТАЛСЯ НОМЕР

В РЕДАКЦИЮ «Вечёрки» пришло письмо из городской администрации, в котором сообщается, что в комитете по развитию туризма создан координационный штаб помощи клиентам «Невы». Он действует совместно с Федеральным агентством по туризму, ассоциацией «Турпомощь» (фонд взаимопомощи туроператоров), турфирмой «Нева», страховой компанией «Восхождение» и авиаперевозчиками. Списки более 6,5 тысячи туристов, которые находятся на отдыхе по путевкам «Невы», уже переданы в ассоциацию «Турпомощь» для оказания необходимой экстренной поддержки.

На крейсере «Аврора» появился новый экскурсионный маршрут, разработанный на основе архивов. Гости корабля №1 могут ознакомиться с организацией службы и быта офицерского состава в 1905 году, когда крейсер участвовал в Цусимском сражении.