

Ни фьордов, ни Толстой Маргариты...

РУХНУЛА ЕЩЕ ОДНА ПЕТЕРБУРГСКАЯ ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Еще одна туристическая компания — ООО «Нордик Стар» — объявила о приостановке деятельности. Как сказано в сообщении на сайте этой организации, «в связи с невозможностью выполнения своих обязательств перед туристами». В сообщении предлагается туристическим агентствам, имеющим действующий агентский договор с «Нордик Стар», уведомить своих туристов «о приостановке деятельности туроператора и невозможности исполнять свои обязательства по договорам о реализации туристского продукта».

ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта застрахована ОАО «Либерти Страхование», которое базируется в Петербурге, на сумму 30 млн. рублей. Как говорится в сообщении на сайте, «Нордик Стар» уведомил страховую компанию о невозможности исполнять обязательства перед туристами и заказчиками и наступлении страхового случая.

Вместе с тем в Российском союзе туриндустрии агентству «Интерфакс» сообщили, что «Нордик Стар» еще 9 июня был исключен из Единого реестра туроператоров в связи с тем, что не внес взнос в «Турпомощь». Напомним, что по закону все туроператоры обязаны отчислять «Турпомощи» определенный процент от дохода ежемесячно, но не менее 100 тысяч. По этой причине клиенты «Нордик Стар», купившие туры после 9 июня, могут не получить компенсаций, так как после этой даты туроператор не имел права оказывать услуги.

В пресс-службе Северо-Западного отделения Российского союза туриндустрии сообщили, что в настоящий момент за ру-



Офис компании на Большой Монетной закрыт.

бежом туристов с неоплаченными турами от «Нордик Стар» нет, в то же время около 50 человек не могут уехать из-за того, что билеты не были оплачены, и заявили, что денег на компенсации пострадавшим должно хватить.

По данным сайта компании, обанкротившийся туроператор имел офисы в Москве и Санкт-Петербурге и организовывал туры в Данию, Эстонию, Швецию, Норвегию, Исландию и Финляндию. Компания была основана в 2001 году.

Корреспондент «Вечёрки» побывала по адресу: Большая Монетная ул., 16, корп. 5, где находится офис ООО «Нордик

Стар». Офис закрыт, посетителей нет. У дверей появился мужчина, который поведал, что уже внес половину стоимости тура, и сейчас должен был доплатить вторую половину. Что теперь делать, вернуть ли деньги — ответить ему было некому.

Сайт компании во второй половине дня также не работал.

Для туристов открыт дежурный телефон +7 (963) 924-84-65. С третьей попытки вашему корреспонденту удалось по нему дозвониться. Выяснилось, что по телефону отвечает директор компании — норвежец, который находится за границей, так как у него закончилась рабочая

виза. Он заверил, что в данный момент идет «работа с клиентами», которых он обзванивает и сообщает, как действовать дальше, чтобы получить компенсацию. По его словам, всю первую половину дня телефон обрывали журналисты и только под вечер начали звонить туристы.

Директор фирмы также сообщил, что письменное требование о выплате страхового возмещения должно быть предъявлено страховщику — «Либерти Страхование» в течение срока действия финансового обеспечения ООО «Нордик Стар» — до 31 мая 2015 года.

В свою очередь пресс-секретарь компании «Либерти Страхование» прокомментировала ситуацию следующим образом: «На данный момент пока ни одного заявления от пострадавших клиентов мы не получили. Мы несем ответственность по договору страхования гражданской ответственности туроператора «Нордик Стар» вне зависимости от направлений и способов отправки туристов. Выплаты по страховым случаям будут производиться в соответствии с договором — по подтвержденным расходам за неоказанные услуги и при условии предоставления необходимых документов. Говорить о выплатах и их размерах, не имея заявлений от туристов, на данный момент преждевременно».

За последний месяц «Нордик Стар» — уже второй после «Невы» петербургский туроператор, объявивший о приостановке деятельности из-за финансовых проблем. Также деятельность приостановили российские турфирмы «Роза ветров Мир», «РВ Мир», «Экспо-тур», «Лабиринт», «ИнтаЭр».

Светлана ЯКОВЛЕВА
Фото Натальи ЧАЙКИ

МЕЖДУ ТЕМ

Туристов надо перестраховывать

УЧАСТНИКИ РЫНКА СОБИРАЮТСЯ ОБРАТИТЬСЯ К ВЛАДИМИРУ ПУТИНУ

После того как сразу несколько крупных туроператоров приостановили свою деятельность, представители туристического сообщества Петербурга заявили о своем намерении обратиться к Владимиру Путину с просьбой внести коррективы в «Закон о туризме», который, на их взгляд, избил целым рядом лазеек, позволяющих туроператорам выстраивать финансовые пирамиды и, по сути, бросать клиентов на произвол судьбы.

«СИТУАЦИЯ, которую мы сегодня наблюдаем на туристическом рынке, печальна. Ведь отрасль наиболее чутко реагирует на различные процессы в экономике, на изменения политической ситуации, на колебания курса валют. Обидно, что в итоге страдают люди», — говорит директор регионального отделения Российского союза туриндустрии Екатерина Шадская.

Сегодня надо делать все, чтобы туристы, оказавшиеся в сложной ситуации, поняли, что они не брошены. Од-

нако, как выяснилось, сделать это непросто. Например, по закону деятельность туроператоров должна быть застрахована. Однако страховые компании не очень охотно занимаются этим бизнесом, так как он им, мягко говоря, невыгоден. Ведь, по утверждению представителей страховых компаний, еще до того, как на рынке началась череда банкротств, убыточность этого бизнеса уже составляла 90%. Да и не каждая страховая компания обладает такими финансовыми средствами.

Поэтому туроператоры и вынуждены обращаться к тем, кто соглашается. И довольно часто это небольшие и малоизвестные фирмы. Что же касается иностранных страховых компаний, то после случаев банкротств туроператоров они категорически отказываются работать на нашем рынке.

В итоге получается, что, приобретая путевку за рубеж, турист, по сути дела, играет в игру под названием русская рулетка — повезет, значит, будет ему и море, и отель со всем «инклюзивом», и полет в самолете. Не повезет — отдых будет безнадежно испорчен. В качестве мер, которые позволят избавить рынок от череды банкротств турфирм, предлагается создание единого перестраховочного фонда по примеру того, что создан сегодня на рынке ОСАГО.

Светлана СМЕРНОВА

Обсуждаем!
vpress.ru