

# Срезали батареи и забыли

## ЧИТАТЕЛИ «ВЕЧЁРКИ» РАССКАЗЫВАЮТ О СВОИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С КОММУНАЛЬЩИКАМИ

Один философ сказал, что тот, кто лечится по медицинскому справочнику, рискует умереть от опечатки. Если бы он жил в наше время, то, наверное, эту мысль продолжил, заявив, что тот, кто верит обещаниям коммунальных служб, рискует остаться без тепла, воды и света. Именно такое впечатление складывается, когда читаешь обращения петербуржцев на нашу горячую линию «ЖилКомХоза».

### СЧЕТЧИК ДЛЯ ПЕНСИОНЕРА

Анатолий Васильевич, живущий в Петродворском районе на Большой Посадской, 9/5, рассказал, что как законопослушный гражданин он еще несколько лет назад приобрел газовый счетчик. «В нашем доходном доме 1912 года постройки нет горячей воды. Но у нас есть газовая плита и газовая колонка, поэтому я, как узнал, что надо устанавливать газовые счетчики, поехал и купил», — рассказывает он. После чего вызвал мастера из ресурсоснабжающей организации. А тот, оценив объем работ, заявил: так как в квартире вся проводка проложена неправильно, то нужно всю ее менять. И менять за счет жильцов. Вердикт газовщика был таков: стоимость работ со стоимостью материалов составит 19 600 рублей.

Почему при установке газового счетчика необходимо менять электропроводку, пенсионер до сих пор не понимает. «Когда я услышал названную сумму, то даже сначала онемел, так как просто не ожидал такого. Готов был, что придется за работу платить, но чтобы столько? Для меня эта сумма просто неподъемная», — говорит Анатолий Васильевич.

Когда он поделился своими проблемами с мастером, тот только плечами повел — нет денег, не будет вам и счетчика. По словам Анатолия Васильевича, со своей бедой он обращался в свой ЖКС-2, ходил на прием к главному инженеру, но везде слышал один ответ: сколько насчитали, столько и надо платить.

И вот уже три года газовый счетчик лежит в коробке. Сейчас пенсионер собирается пойти на прием в Смольный. Ведь коммунальщики ему уже пригрозили, что если он не поставит прибор учета к назначенной дате, то они рано или поздно придут к нему сами и установят его уже

кредит. А потом будут высчитывать за это каждый месяц. Пенсионера такая перспектива еще больше встревожила: что, если в таком случае на счетчик поставят не только газ, но и его самого?

### ГЛАВНЫЙ ИНЖЕНЕР ЗА ВСЕ ОТВЕТИТ?

В связи с этим возникает резонный вопрос: кто определяет тарифы на установку приборов учета и где с ними можно ознакомиться?

Позвонив на горячую линию жилищного комитета, узнаем, что, действительно, стоимость установки газового счетчика зависит от типа дома. В новых домах она будет дешевле. Что же касается конкретного адреса, о котором написал нам Анатолий Васильевич, то оказалось, что на самом деле цена установки прибора газового учета здесь может составить... четыре тысячи рублей. Это если не потребуются сварка. А вот если понадобится что-то приваривать, то сумма уже будет выше... «Но все же окончательную сумму вам следует уточнить у главного инженера», — загадочно пояснила диспетчер. К сожалению, из телефонного разговора так и не удалось выяснить, может ли такая работа стоить 19 тысяч рублей. Однако мы пообещали Анатолию Васильевичу получить по этому вопросу квалифицированный комментарий. И рассказать об этом в ближайших номерах газеты.

### И СНОВА О ХОЛОДНЫХ БАТАРЕЯХ

У Ольги Алексеевны, живущей в Московском районе в доме №14-1 по Московскому шоссе, свои вопросы к коммуналь-

### ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

№	Наименование организации	Номер телефона горячей линии	Часы работы
1	Жилищный комитет, ГКУ «АВС»	710-44-54	С 9.00 до 20.00
2	ГКУ ЖА Адмиралтейского района	315-90-47	Круглосуточно
3	ГКУ ЖА Василеостровского района	323-20-38	Круглосуточно
4	ГКУ ЖА Выборгского района	550-29-62 550-29-78	С 9.00 до 18.00 С 18.00 до 9.00
5	ГКУ ЖА Калининского района	542-26-18	Круглосуточно
6	ГКУ ЖА Кировского района	252-25-64 252-65-23	С 9.00 до 18.00 С 18.00 до 9.00
7	ГКУ ЖА Красногвардейского района	227-46-64	Круглосуточно
8	ГКУ ЖА Красносельского района	736-72-86	Круглосуточно
9	ГКУ ЖА Московского района	388-13-60	Круглосуточно
10	ГКУ ЖА Невского района	412-51-92 412-33-37	С 9.00 до 18.00 Круглосуточно
11	ГКУ ЖА Петроградского района	232-16-65	Круглосуточно
12	ГКУ ЖА Приморского района	301-31-38	Круглосуточно
13	ГКУ ЖА Фрунзенского района	766-65-41 766-05-77	С 9.00 до 18.00 Круглосуточно
14	ГКУ ЖА Центрального района	273-15-82 272-11-44	С 9.00 до 18.00 С 18.00 до 9.00
15	ГКУ ЖА Колпинского района	461-78-51	Круглосуточно
16	ГКУ ЖА Кронштадтского района	311-53-31 435-33-96 311-46-11	Круглосуточно Круглосуточно С 9.00 до 18.00
17	ГКУ ЖА Курортного района. Сестрорецк п. Песочный	437-37-00, 917-23-33	Круглосуточно
18	ГКУ ЖА Петродворцового района	450-54-97	Круглосуточно
19	ГКУ ЖА Пушкинского района	476-72-11 476-49-16	С 9.00 до 18.00 С 18.00 до 9.00

ным службам. В письме в редакцию она рассказала, что в ее доме, который обслуживает ЖКС-1, в подъезде отключено отопление. Как только жильцы начинают названивать и жаловаться и к ним приезжает проверка, то управляющая компания тут же тепло включает. Комиссия видит горячие батареи и уезжает ни с чем. «А как только проверяющие уходят, отопление парадных тут же отключают. Заходишь в подъезд, и сразу обдаст холодом и сыростью», — рассказывает Ольга Алексеевна. И такая чехарда с отоплением подъездов длится уже не первый месяц. При этом, по ее словам, плату

за отопление коммунальщики берут в полном объеме.

А вот история, произошедшая с Натальей Борисовной, проживающей в Калининском районе в доме №6 по Учительской улице, вообще выходит за рамки разумного. По словам Натальи Борисовны, в начале сентября у нее потекли батареи. Вызванный сантехник заявил, что из-за ветхости они ремонту не подлежат, а потому он их срезал, пообещав поставить на их место новые. Но неожиданно выяснилось, что новых свободных радиаторов в распоряжении ЖКС-1 нет. «Мы терпеливо ждали весь сентябрь, потом октябрь и ноябрь. А коммунальщики только и делали, что кормили нас завтраками — мол, через три дня обязательно привезем и поставим», — рассказывает Наталья Борисовна.

И вот на календаре уже декабрь, а батарей как не было, так и нет. В квартире стоит жуткий холод. От всех этих переживаний петербурженка даже попала в больницу. Когда мы позвонили ей, то она призналась, что ее на днях должны выписывать, но идти ей, по сути дела, некуда. Ведь если она опять поедет в холодную квартиру без батарей, то ей снова станет плохо. Отчаявшаяся женщина надеется только на вмешательство прокуратуры. «Может быть, хоть она поможет вернуть тепло в мой дом», — говорит читательница.

Одним словом, складывается картина, что наши коммунальные службы на фоне постоянно растущих тарифов на услуги ЖКХ забывают порой о том, что они должны не только исправно выставлять нам счета, но и убирать подъезды, очищать от мусора захлащенные дворы, чинить неработающие лифты... Ведь рыночный тезис о том, что потребитель всегда прав, пока еще никто не отменял. А закон о защите прав потребителей действует и в отношении коммунальных служб.

Светлана СМИРНОВА  
Фото Натальи ЧАЙКИ



Опять холодные...

### КОМУ МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ

Обычно горожане если жалуются — то либо в ГУЖА, либо в жилищный комитет, либо сразу губернатору. Эксперты говорят, что эффективнее запускать несколько обращений в самые разные инстанции. Например, бездействие жилищного комитета можно обжаловать в городской прокуратуре. Можно также написать в Страсбургский суд, ведь чем больше вы беспокоите чиновников, тем вероятнее, что на вас и ваши проблемы все-таки обратят внимание.

### КУДА МОЖНО ОБРАЩАТЬСЯ

- Прокуратура Санкт-Петербурга: 190000, СПб, Почтамтская ул., 2/9.
- Жилищный комитет Санкт-Петербурга: 191011, СПб, пл. Островского, 11.
- Комитет по труду и социальной защите населения: 190000, СПб, пер. Антоненко, 6.
- Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга: 191023, СПб, ул. Зодчего Росси, 1/3.

### КУДА МОЖНО ПОЗВОНИТЬ

- Телефоны горячей линии ЖКХ: 004, 576-24-25, 576-24-28.
- Информационно-диспетчерская служба ЖКХ — 604-00-00.