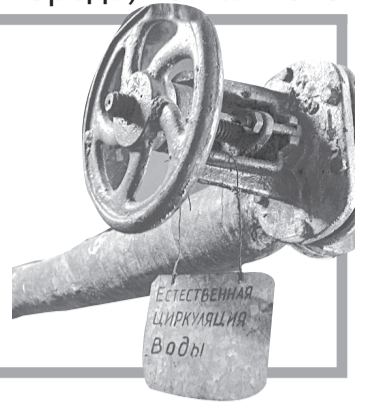


ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ

ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ
334-35-66(с 11.00 до 18.00
с понедельника по пятницу)Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vppress.ru

Плата за уборку дома вырастет. Но станет ли от этого чище?

ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОРОДА ИЗМЕНИЛО ТАРИФЫ В СВЯЗИ С ЖАЛОБАМИ ДВОРНИКОВ НА НИЗКУЮ ЗАРПЛАТУ

Как сообщает пресс-служба комитета по тарифам Петербурга, с 1 июня на территории города по отдельным услугам изменяется размер платы за содержание и ремонт жилого помещения. Изменения коснутся всех граждан, проживающих в государственных квартирах. В частности, решено было увеличить плату за уборку лестничных клеток с 1,56 до 1,68 рубля, за уборку и очистку земельного участка с 1,29 до 1,41 рубля и за очистку мусоропроводов с 1,09 до 1,26 рубля. Как пояснили в Смольном, данное изменение размера платы за содержание и ремонт жилого помещения было произведено в связи с обращениями ряда управляющих компаний о необходимости повысить оплату труда работников, непосредственно связанных с ручным трудом.

КАКОВА ЗАРПЛАТА, ТАКОВА И РАБОТА

Сегодня средняя зарплата в ЖКХ составляет 15 — 16 тысяч рублей. И с 2009 года она не повышалась. Поэтому, по заявлению ряда управляющих компаний, за такое скромное вознаграждение сегодня сложно найти хороших «специалистов ручного труда». А отсюда и жалобы горожан на некачественную уборку лестниц и грязные дворы, на выбитые стекла в подъездах и переполненные мусоропроводы. Вот и в редакционной почте «Вечёрки» больше всего жалоб — как раз на плохую работу дворников и уборщиков. Только вряд ли причина этого в низкой зарплате. Так как многие рассказывают о том, что своего дворника вообще в глаза не видят, а грязь на лестнице может лежать месяцами.

Кстати, когда вопрос о необходимости повышения зарплаты работникам ручного труда ЖКХ был поднят на одном из последних совещаний с участием вице-губернатора Игоря Албина, он обратил внимание на то, что почему-то на нехватку дворников по причине низкой зарплаты жалуются только управляющие компании. «Мне непонятно, почему ТСЖ справляются и не видят в этом проблем, а вот УК — нет», — заявил он. И предложил подготовить сметы с описанием тех работ, которые должны выполнять работники ручного труда.

При этом тогда же было предложено, что если и повышать зарплату работникам ручного труда, то без увеличения тарифа. Так, чтобы горожане не почувствовали это на своем кошельке. Отметим, что как раз это указание выполнено.

В общей сложности платеж граждан за уборку дома должен остаться на прежнем уровне и на своем кошельке они никаких изменений не почувствуют, поскольку одновременно, также с 1 июня, будет уменьшена плата за содержание домофона (на 19 копеек) и общедомовых приборов учета электроэнергии, воды и тепла (на 22 копейки).

ЗНАТЬ В ЛИЦО И ПОИМЕННО

Кстати, в связи с этим невольно возникает вопрос: не станут ли после такой «экономии» наши домофоны и приборы чаще ломаться? Впрочем, даже в том случае, если в их работе ничего не изменится, коммунальщикам можно задать вопрос о том, зачем же мы все эти годы платили за эти приборы повышенные тарифы, раз их обслуживание может стоить намного дешевле.

А может быть, для повышения зарплаты работникам ручного труда можно поискать и другие источники? Например, пересчитать реально существующих в Петербурге дворников. Напомним, что недавно правоохранительные органы возбудили уголовное дело по статье «Мошенничество в особо крупном размере» в отношении руководства Жилкомсервиса №4 Центрального района, которое на бюджетные субсидии нанимало на работу фиктивных дворников, а их зарплату присваивало себе. Ущерб оценили в 10 миллионов рублей. Эти деньги на банковские карты работников ЖКС переводились исправно, а затем так же, без задержек, снимались их руководителями и, по словам главы управления информации ГУ МВД РФ по СПб и ЛО Вячеслава Степченко, просто присваивались.

Кроме того, можно обязать все управляющие компании публиковать в Интернете список своих сотрудников. Чтобы горожане знали поименно всех, кто обслуживает их дом, — дворников, электриков, сантехников. А еще хорошо бы указать их телефоны и поместить фотографии. Кстати, похожие нормы действуют сегодня в школах и в больницах. И только дворники почему-то «засекречены». Но ведь если мы знаем, кто на наши налоги учит наших детей и лечит нас, то имеем право знать, и кто занимается нашим домом и двором за нашу квартплату.

Светлана СМЕРНОВА

Куда звонить?



АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ

Повреждения освещения на уличных эл. сетях	312-95-94
Повреждения водопроводной уличной сети (холодная вода)	305-09-09
Повреждения водопроводной уличной сети (горячая вода)	315-13-13
Горячая линия ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	305-09-09
Информационный центр ГУП «ТЭК СПб»	315-84-23 (с 9.00 до 18.00, кроме выходных)
Диспетчерская «Петербурггаза»	335-44-27
Аварийная служба по ремонту электроплит	331-19-50 (с 9.30 до 16.30)
Вскрытие замков и дверей	233-98-21 (круглосуточно)
Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ	004
Поиск, обнаружение и организация уничтожения взрывоопасных предметов	316-72-85, 235-30-32, 235-62-19
Диспетчерская Дирекции по организации дорожного движения (можно сообщить о неработающих светофорах)	766-35-74 (круглосуточно)

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ

...ВАС ЗАТОПИЛИ СОСЕДИ

1. Отключите все электрические приборы в месте протечки и поблизости. Вода может устроить короткое замыкание.
2. Позвоните в «аварийку». Диспетчер обслуживающей организации примет заявку и пришлет специалистов.
3. Пока мастера едут, поднимитесь в квартиру этажом выше. Часто причиной протечки становится забывчивость соседей: например, кран не закрыли, а ванна переполнена.
4. Когда проблему устранят, обратитесь в управляющую организацию и попросите прислать комиссию. Вместе с ее членами составьте акт, в котором укажите весь причиненный жилью ущерб.
5. Если виновник отказывается возместить ущерб — отправляйтесь в суд.



...ПАХНЕТ ГАЗОМ

1. Перекройте кран на газовой трубе.
2. Откройте окна, устройте дома сквозняк.
3. Вызовите аварийную газовую службу (из помещения, где нет газа, а лучше от соседей) и по возможности ожидайте аварийщиков вне дома.



...ПРОРВАЛО ТРУБУ С ВОДОЙ

1. Перекройте воду в квартире.
2. Вызовите аварийную бригаду вашей управляющей компании.
3. Если вы залили соседей, составьте акт об аварии. Ответственность вы будете нести, если трубу ставили сами. Если же она в зоне ответственности коммунальщиков, им и отвечать.
4. Дома отключите от сети все электроприборы. Оставьте включенной какую-то одну лампу, чтобы понять, что электричество вернулось.



...ОТКЛЮЧИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

1. Проверьте, есть ли свет у соседей и на лестничной клетке.
2. Если без электричества осталась только ваша квартира, проверьте свой электрощиток в подъезде. Если предохранители выбиты, проблема решится быстро. Если не помогло, звоните в управляющую организацию и вызывайте электрика.
3. Если без света остался весь дом, звоните в «аварийку». Там вашу заявку примут и либо пришлют мастеров, либо сообщат об экстренном отключении света и сроках устранения неполадки.

