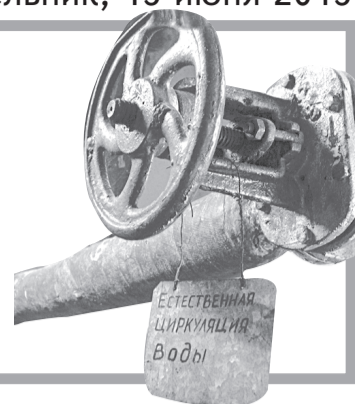


ГОРЯЧАЯ
ЛИНИЯ

ЖилКомХоз

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ
334-35-66(с 11.00 до 18.00
с понедельника по пятницу)Материалы по работе горячей линии вы можете найти на сайте газеты www.vppress.ru

Если с верхнего балкона валятся куски бетона...

ОТВЕЧАЕМ НА ПИСЬМА ЧИТАТЕЛЕЙ



Здравствуйте! Я живу на третьем этаже пятиэтажного дома. У соседей на четвертом этаже уже несколько лет понемногу обваливается балкон. Сверху на мой балкон падают куски цемента, причем в этом году такие огромные, что если попадут по голове, то и убить могут. Мы обращались в жилконтору, но получили невразумительный ответ. Сообщили верхним соседям, что у них есть опасность упасть прямо на наш балкон, показывали им отвалившиеся куски. Но они ответили, что это наша проблема и балкон должны ремонтировать мы, так как пол их балкона — это наш потолок. Правы ли они? И как нам поступить?

Раиса Максимовна (Выборгский район)

В соответствии с законом Российской Федерации балконная плита — это общее имущество государства и владельца квартиры. Квартиросъемщик имеет право единоличного владения и отвечает только за вспомогательные конструкции: ограждения, перила и решетки. Исходя из этого, ремонт балконной плиты — прерогатива управляющей компании.

В том случае, если вы обнаружили на балконе признаки разрушения, следует сразу же уведомить об этом управление жилищной конторы в письменном виде. Заявление должно быть заверено представителем коммунальной службы и завизировано в соответствующем журнале регистраций. Нелишним будет сделать его копию. Для подтверждения жалобы можно сделать несколько снимков, на которых хорошо видны следы разрушения.

После этих действий есть два варианта, как поступать дальше. Можно пойти на соглашение с коммунальщиками и предложить им со своей стороны сделать ремонт самостоятельно, а с их стороны — включить стоимость работ и использованных материалов в счет квартплаты. А можно ждать, пока коммунальное учреждение само выполнит ремонт балкона. Если же с аварийного балкона будут продолжать осыпаться куски штукатурки, тогда уже надо обращаться в жилищную инспекцию или добиваться решения вопроса через суд.

Аварийные балконы — беда исторического центра.



Фото Наталья ЧАЙКИ



Часто слышу, читаю в прессе про прямые платежи за тепло — жильцы некоторых домов стали получать отдельные квитанции. Объясните, в чем суть этой системы расчетов?

Иван СТОЛБОВ
(Василеостровский район)

В том случае, если собственники сочтут, что их управляющая организация (УО) ненадлежащим образом перечисляет в адрес ресурсоснабжающей организации (РСО) денежные средства, полученные в оплату коммунальных услуг, они могут принять решение о внесении платы напрямую в РСО. УО при этом сохраняется, она производит начисления, а жители, минуя УО, вносят платежи напрямую поставщику ресурса по отдельным квитанциям. Однако гражданам необходимо понимать, что в таком случае платежных документов на каждую квартиру станет больше, а стоимость их отдельной печати, доставки и обработки в конечном итоге придется оплачивать жителям. Кроме того, у УО снижается мотивация к отработке претензий граждан о ненадлежащем качестве оказываемых коммунальных услуг и оперативному контролю за состоянием общедомовых инженерных сетей.



В моем дворе выросла трава высотой сантиметр тридцать. И никто ее не косит. Расскажите, кто должен следить за содержанием газонов и куда обращаться с этим вопросом?

Мария
(Кировский район)

В первую очередь надо сообщить о заросшем газоне в свою управляющую компанию. И она уже должна принять меры и привести газон в порядок. При этом стоит иметь в виду, что за время летнего периода, который начинается 16 апреля и заканчивается 16 октября, трава на газоне должна подстригаться трижды. Эти правила регулируются распоряжением жилищного комитета от 31 марта 2010 года.



Потеряла ключ от домофона. Можно ли получить его в УК (ТСЖ)?

Мария (Выборгский район)

Можете, если домофон устанавливало ТСЖ. Если нет, то тоже можете, если договоритесь с ТСЖ, т. к. они должны иметь все ключи от общедомовых помещений по характеру своей работы. Однако это не входит в число бесплатных (точнее, оплачиваемых за счет ежемесячных платежей) услуг. Поэтому, возможно, проще взять ключ у соседа и сделать копию.



Мне как пенсионеру выплачивают субсидии на оплату коммунальных услуг. Хотелось бы узнать: по какому принципу они рассчитываются?

Андрей ВЕЛИКАНОВ (Центральный район)

Порядок и условия предоставления субсидий (в том числе формулы расчета субсидий) определяет правительство Российской Федерации, но при этом расчет субсидий производится исходя из региональных стандартов, устанавливаемых субъектами РФ. В Санкт-Петербурге такие стандарты установлены либо непосредственно Законом Санкт-Петербурга «О региональных стандартах в жилищной сфере», либо постановлением Санкт-Петербурга (в части региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг). В соответствии со ст. 2 этого закона (в редакции от 03.04.2013) с апреля 2013 года в Санкт-Петербурге действует региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, составляющий 14% от совокупного дохода семьи.

ПРИМЕР РАСЧЕТА СУБСИДИИ

Среднемесячный совокупный доход одиноко проживающего гражданина — 15 000 руб. Следовательно, для предоставления субсидии его максимально допустимые расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг будут приняты равными 2100 руб. ($15\,000 \times 0,14 = 2100$). С учетом регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг в размере 3039 руб. 87 коп. в месяц (стандарт для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, которые обязаны вносить взносы на капитальный ремонт общего имущества) размер субсидии за май 2015 года составит 939 руб. 87 коп. ($3039,87 - 2100 = 939,87$).

Льготы по оплате жилья и коммунальных услуг предоставляются в Санкт-Петербурге в форме денежных выплат. Расчет размера денежных выплат производится по формулам, установленным для каждой льготной категории ст. 3 Закона Санкт-Петербурга «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в Санкт-Петербурге». Причем так же, как при расчете субсидий, в расчете денежных выплат применяются региональные стандарты стоимости жилищно-коммунальных услуг, однако в отличие от субсидий размер денежной выплаты (льготы) от размера совокупного дохода не зависит.

ПРИМЕР РАСЧЕТА ДЕНЕЖНОЙ ВЫПЛАТЫ (Льготы)

Одиноко проживающий гражданин, указанный в предыдущем примере, является участником Великой Отечественной войны. Размер его денежной выплаты (льготы) за май 2015 года составит 1519 руб. 94 коп.

 $3039,87 \times 0,5 = 1519,94.$