

Каждый авиапассажир обладателем

Рубрику ведет Светлана ЯКОВЛЕВА
Фото Натальи ЧАЙКИ
Инфографика Марины КОРОЛЕВОЙ

МОЖНО ЛИ ЗАСТРАХОВАТЬСЯ ОТ ОВЕРБУКИНГА И НА КОГО ОН НЕ ПОДЕЙСТВУЕТ?

Вокруг законопроекта об овербукинге, разработанного Минтрансом, не утихают споры. И хотя в Госдуме он еще не поступал, все идет к тому, что уже со второго квартала 2016 года российским авиакомпаниям могут разрешить продавать двойные билеты. То есть билетов на рейс станут продавать больше, чем мест в самолете. Это и предусматривает законопроект об овербукинге (в переводе с английского — «сверхбронирование»), разработанный Минтрансом.

Документ был размещен для публичного обсуждения на сайте regulation.gov.ru. О результатах обсуждения, которое завершилось в прошлом месяце, ведомство умалчивает. Но если Госдума закон примет, то уже в будущем году пассажиров, которые вовремя зарегистрировались на рейс, могут не посадить в самолет, а предложить подождать следующего рейса в том же направлении.

«АЭРОФЛОТ» — ЗА, «ТРАНСАЭРО» — ПРОТИВ

При этом, как сказано в проекте закона, авиакомпания обязана предложить пассажиру денежную компенсацию. Если пассажир согласен полететь следующим рейсом, ему поменяют билет и выплатят компенсацию, если нет — он получит компенсацию плюс сумму стоимости авиабилета.

Минтранс предлагает привязать объем выплаты при сверхбронировании к количеству времени, которое пассажиру придется провести в ожидании следующего рейса. Если ожидание продлилось от 2 до 6 часов, размер компенсации составит 12 тысяч рублей; от 6 до 12 часов — 18 тыс. руб. Если же пришлось провести в аэро-



Порой общаться с клиентами молодым сотрудницам авиакомпаний тяжело.

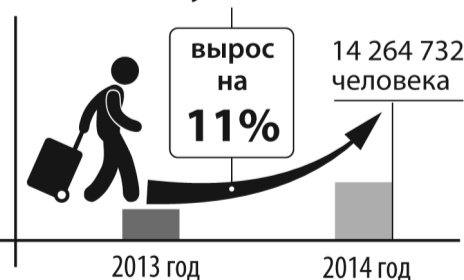
порту от 12 до 24 часов, выплата составит 21 тыс. руб. За сутки ожидания пассажир получит 28 тыс. руб.

Одним из инициаторов введения овербукинга на российских авиалиниях стал «Аэрофлот». В петербургском представительстве компании пояснили, что, как правило, 10 — 15% пассажиров опаздывают или вообще не являются на рейс. Поэтому компания несет убытки. А овербукинг позволил бы избежать этого, да еще и увеличить доход. Взамен компания готова предложить «лишним» пассажирам «пересестись на следующем рейсе в бизнес-класс, начис-

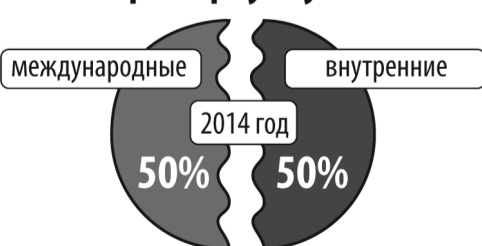
Что делать, чтобы не попасть под овербукинг и не оказаться лишним пассажиром?

Зарегистрируйтесь онлайн как можно раньше (даже если у вас есть багаж, сдайте его на отдельной стойке). Если зарегистрироваться онлайн нет возможности, приезжайте в аэропорт к началу регистрации и пройдите ее в числе первых. Тогда точно улетите.

Пассажиропоток аэропорта Пулково



Соотношение пассажиров внутренних и международных рейсов в аэропорту Пулково



лить бонусные мили в двойном объеме или сделать скидку на следующий перелет».

В то же время другой крупный российский воздушный перевозчик — «Трансаэро» — выступил против легализации овербукинга. Пресс-служба этой компании распространила документ, в котором, в частности, сказано: «Мы считаем, что практика овербукинга несправедлива по отношению к пассажирам, которые, имея на руках законно приобретенный билет, полностью выполнили все правила и условия регистрации. Они имеют такое же право улететь в назначенное время, как и все остальные пассажиры рейса. Овербукинг может серьезно нарушить планы людей.

Это связано в первую очередь с обширной географией нашей страны и авиационной инфраструктурой, специфика которой заключается в наличии крайне малого количества маршрутов с высокой частотностью. При этом высокая частотность в России поддерживается, как правило, присутствием на направлении не одного, а не-

скольких перевозчиков. Нужно учитывать, что не между всеми авиакомпаниями в стране существуют договоры о передаче пассажиров для оперативного обеспечения их перевозкой на рейсе сторонней компании. Международный опыт свидетельствует, что пассажиры, столкнувшиеся с тем, что им предложили другой рейс, надолго сохраняют негативное отношение к перевозчику».

«Трансаэро» подчеркивает, что по некоторым направлениям, особенно в российской глубинке, авиакомпании выполняют рейсы лишь раз в несколько дней. В этом случае «лишнему» пассажиру грозит провести в аэропорту в ожидании следующего рейса несколько суток.

ПО КАКОМУ ПРИНЦИПУ БУДУТ ОТКАЗЫВАТЬ?

— В законе необходимо прописать конкретный перечень направлений, на которые будет распространяться практика