

МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ДВОЙНОГО БИЛЕТА



Минтранс предлагает привязать объем выплаты при сверхбронировании к количеству времени, которое пассажиру придется провести в ожидании следующего рейса. Если ожидание продлилось от 2 до 6 часов, размер компенсации составит 12 тысяч рублей; от 6 до 12 часов — 18 тыс. руб. Если же пришлось провести в аэропорту от 12 до 24 часов, выплата составит 21 тыс. руб. За сутки ожидания пассажир получит 28 тысяч рублей.

сверхбронирования, — считает Анатолий Голов, сопредседатель Союза потребителей России. — Это должны быть направления, на которых у авиакомпаний наивысшая частота перелетов, как минимум 2 — 3 раза в день. Именно такие правила существуют в других странах. В противном случае это будет головная боль для пассажиров. К примеру, вы летите с пересадкой, вам надо успеть на следующий самолет, а вам объявляют, что вы — «лишний». Хорошо, если вы сможете улететь уже через час. А если придется ждать дольше и вы опоздаете на пересадку в следующем аэропорту? Потом придется истребовать с компании деньги за неиспользованный билет в полном объеме через суд.

В то же время в том, чтобы овербукинг был легализован, есть смысл, так как, хотя подобная процедура у нас еще не узаконена, многие компании уже сейчас вовсю продают двойные билеты. И при этом возмущенные пассажиры получают классическую отговорку: мол, произошел сбой в электронной системе регистрации билетов. Разумеется, компенсации выплачиваются, но чтобы их получить, приходится изрядно помотать нервы, отмечает Анатолий Голов.

Что делать, чтобы не попасть под овербукинг и не оказаться «лишним» пассажиром?

Эксперты советуют: зарегистрируйтесь онлайн как можно раньше (даже если у вас есть багаж, сдайте его на отдельной стойке). Если зарегистрироваться онлайн нет возможности, приезжайте в аэропорт к началу регистрации и пройдите ее в числе первых. Тогда точно улетите.

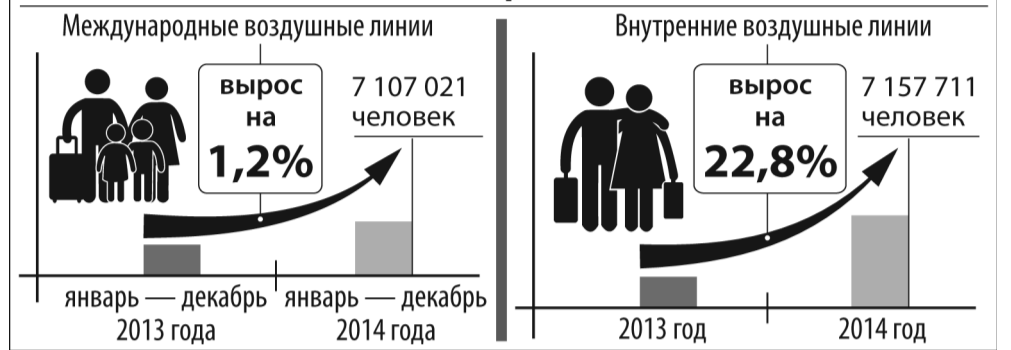
В законопроекте Минтранса не уточняется, по какому принципу компании будут отказывать пассажирам в посадке на самолет. И это явный пробел. В то же время многие европейские и американские компании перед рейсом просто объявляют, что всем места в самолете не хватает, и ищут добровольцев, которые хотят получить солидную компенсацию. Такие добровольцы почти всегда находятся. Так как улететь через час и при этом еще и получить деньги, если вы никуда не спешите, на самом деле выгодно.

— Не все пассажиры будут равны перед овербукингом, — считает юрист Санкт-Петербургского общества защиты прав потребителей Андрей Жилин. — Пассажиры, купившие билет в бизнес-класс, в этой ситуации имеют больше шансов улететь, так как компаниям выгоднее продавать дорогие билеты, а не дешевые. При дефиците мест на рейсе из нескольких «лишних» пассажиров перевозчик всегда найдет место для того, кто заплатил больше. У каждой авиакомпании есть свои внутренние правила на этот счет.

На форумах в Интернете вокруг овербукинга идут оживленные споры. Кто-то утверждает, что после его введения авиабилеты могут еще подорожать, другие, наоборот, считают, что тарифы снизятся.

— Если рассуждать логически, то возмож-

Пассажиропоток



ность овербукинга позволит перевозчикам более эффективно управлять продажами, увеличить окупаемость перевозок, что должно привести к повышению доходности и снижению себестоимости перевозок, — отмечает экономист, преподаватель Петербургского отделения Высшей школы экономики Александр Кайсаров. — Согласно исследованиям западных экспертов, за счет овербукинга доходность компании может вырасти на 5 — 7%. Что соответственно приведет к снижению стоимости авиаперевозок и конечной цены на авиабилет. Однако это теория. Как будут обстоять дела на практике — увидим.

У ЛЬГОТНИКОВ БУДЕТ ИММУНИТЕТ?

Тем временем публичное обсуждение законопроекта об овербукинге все-таки дает свои результаты. Один из ведомственных сайтов, ссылаясь на источник в Минтрансе, сообщил, что министерство намерено ввести иммунитет от последствий овербукинга для отдельных категорий льготников, которым нельзя отказывать в перевозке. Списки исключений пока еще согласовываются, но предположительно в них войдут следующие категории пассажиров:

- родители с маленькими детьми,
- беременные женщины,
- инвалиды первой и второй групп,
- пенсионеры,
- пассажиры, направляющиеся к месту лечения,
- граждане, летящие на похороны,
- пассажиры, следующие по единому билету, в котором предусмотрена пересадка.

Список предварительный, и возможны изменения. Пока законопроект не внесен на рассмотрение в Госдуму, есть время его детально проработать.

Разработчики также сообщают, что в законопроекте будет заложена норма, которая предполагает добровольное согласие пассажиров на перенос их вылета. А вот если добровольцев не найдется, тогда сработает список исключений, защищающий наиболее уязвимые категории пассажиров.



Наиболее востребованные направления рейсов из аэропорта Пулково

